

## 1. Definitioner

**A-kassa** avser en av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF) godkänd och registrerad arbetslöshetskassa.

**Aktivitetsstöd** avses ersättning som betalas ut av Försäkringskassan vid deltagande arbetsmarknadspolitiskt program till följd av arbetslöshet. Aktivitetsstödet ska minst motsvara arbetslöshetsersättning från A-kassan.

**Arbetstagare** innebär en person som har ett anställningsförhållande.

**Arbetslöshet** innebär att den försäkrades arbetstjänst har upphört i sin helhet och inträffar då den försäkrade inte upprätthåller sitt ordinarie yrke eller utför något annat inkomstbringande arbete eller näringsverksamhet. Den försäkrade ska stå till arbetsmarknadens förfogande som aktivt arbetsökande. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då den försäkrade får sin första karensdag från A-kassan.

**Egen företagare är:**

- samtliga ägare i företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt bolag),
- samtliga delägare i handelsbolag,
- komplementär i kommanditbolag,
- verkställande direktör i s.k. fåmansföretag eller verksam delägare i ett sådant bolag,
- make, sambo, partner, barn eller förälder till ovan nämnda personer som arbetar i samma ovan nämnda bolag, eller
- den som ensam eller tillsammans med make, registrerad partner, förälder eller barn äger aktier i aktiebolag i vilken denne är anställd.

**Ersättningsperiod** avser den period som ersättning betalas ut, om rätten till ersättning enligt detta villkor i övrigt är uppfyllt.

**Fullt arbetsför** innebär att den försäkrade kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar, inte får sjuklön från arbetsgivare, inte får ersättning från försäkringskassan (sjukpenning, aktivitetsersättning/stöd, sjukersättning, tidsbegränsad sjukersättning, handikappersättning eller liknande ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder eller har en vilande sådan ersättning) och inte har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande. Vid föräldraledighet anses den försäkrade vara fullt arbetsför.

**Den försäkrade** avser fysisk person som får skriftligt besked om att försäkring meddelats enligt punkt 2.

**Försäkringsbelopp** avser det belopp för vilken försäkring har tecknats. Avtalat belopp framgår av försäkringsbeviset.

**Försäkringsperiod** avser den tid då försäkringen gäller.

**Kvalifikationstid** är den tid som ska förflyta innan försäkringsskyddet börjar gälla och ersättning kan utgå.

**Ofrivillig arbetslöshet** innebär att den försäkrade utan egen möjlighet till påverkan är arbetslös.

**Schablonskatt** avser skatt som beräknas enligt skattetablell utan hänsyn till eventuell skattejämkning.

**Ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande** är den första dag som berättigar till ersättning ur denna försäkring enligt punkt 6.1

**Varsel** innebär att arbetsgivaren enligt lag (1982:80) om anställningsskydd har gett den anställde besked om avslutande av arbetstjänst. Varsel har skett när arbetsgivaren överlämnat

varselskrivelsen till den anställde eller två arbetsdagar efter det att arbetsgivaren har skickat skrivelsen i ett rekommenderat brev till den berörda arbetstagaren.

## 2. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den som står angiven på försäkringsbeviset. Försäkringen kan tecknas av varje privatperson som uppfyller förutsättningarna nedan.

**Arbetstagare som:**

- är mellan 20 och 61 år,
- är bosatt och folkbokförd i Sverige,
- är tillsvidareanställd,
- inte är uppsagd, arbetslös, personligt varslad eller föremål för varsel vid försäkringens tecknande,
- fullt arbetsför och inte får sjukpenning, A-kassa, aktivitetsstöd eller liknande vid försäkringens tecknande,
- är medlem i Svensk Fackförening och som omfattas av en kollektiv inkomstförsäkring genom sitt medlemskap. Försäkringen kan även tecknas av arbetstagare som omfattas av en privat inkomstförsäkring,
- arbetstagare som tjänar över 27 500 kr före skatt,
- arbetar på ett företag i Sverige som omfattas av Lagen om anställningsskydd,
- inte är egen företagare och uppbär sin huvudsakliga inkomst från denna verksamhet, och
- inte är verkställande direktör.

## 3. Försäkringens omfattning

Försäkringen kompletterar en befintlig kollektiv och/eller privat inkomstförsäkring och ersätter inkomstbortfall vid ofrivillig arbetslöshet som inträffar under försäkringstiden men efter kvalifikationstiden. Vid försäkringens tecknande anmäler den försäkrade sin månadsinkomst. Högsta möjliga försäkringsbara månadsinkomst är 60 000 kr.

Försäkringen lämnar ersättning som längst i 300 dagar inklusive tidigare ersättning från den försäkrades kollektiva och/eller privata inkomstförsäkring. Ersättning från Solid Försäkring Inkomstförsäkring Komplement utbetalas först efter att den försäkrades kollektiva och/eller privata inkomstförsäkring lämnat ersättning med maximalt antal ersättningsdagar.

### 3.1 Undantag

Ersättning utbetalas inte i det fall:

- arbetslösheten beror på frivillig arbetslöshet, egen uppsägning eller avsked/ uppsägning på grund av misskötsel,
- arbetslösheten beror på strejk eller olaglig handling utförd av den försäkrade,
- anställningen inte omfattas av lag (1982:80) om anställningsskydd,
- arbetslösheten grundas på annat än ofrivillig arbetslöshet. Exempelvis får arbetslösheten inte bero på en naturlig avgång,
- arbetsgivaren vid försäkringens tecknande har planer på att flytta hela eller delar av verksamheten, planer på nedskärningar av befintlig verksamhet eller sammanslagning med annan verksamhet och den försäkrade kände till eller borde ha känt till dessa planer,
- i de fall arbetsgivaren och arbetstagare slutit en överenskommelse om att arbetstagarens anställning upphör gäller inte försäkringen,
- arbetslöshet som inträder under kvalifikationstiden,
- muntligt eller skriftligt besked om varsel eller uppsägning har lämnats under kvalifikationstiden, eller
- arbetsgivaren vid försäkringens tecknande har lämnat varsel om driftinskränkning, i sådant fall lämnas inte ersättning för inkomstförlust på grund av arbetslöshet som är en direkt eller indirekt följd av lämnat varsel.

#### 4. Försäkringstid

Försäringen gäller från dess nytecknande 1 år i taget, såvida försäringen inte dessförinnan upphör enligt vad som sägs i detta villkor. Försäringen förnyas automatiskt 1 år i taget.

Försäkringsperioden anges i försäkringsbeviset.

#### 5. Kvalifikationstid

Försäringen gäller med en kvalifikationstid på 9 månader räknat från den dag försäringen tecknades. Det innebär att ersättning inte lämnas under denna period och inte heller för arbetslöshet som inträder under kvalifikationstiden. För att en månad ska räknas som kvalifikationstid, krävs det att den försäkrade har förvärvsarbetat minst 80 timmar under månaden.

Vid tecknande av försäringen är kvalifikationstiden densamma som för den kollektiva och/eller den privata inkomstförsäringen som den försäkrade omfattas av. Kvalifikationstiden gentemot Solid är dock alltid minst 9 månader.

#### 6. Ersättning

##### 6.1 Förutsättningar för ersättning

För att den försäkrade ska få ersättning krävs det att samtliga förutsättningar enligt A-D är uppfyllda:

- inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas från svensk erkänd A-kassa och/eller aktivitetsstöd utbetalas från Försäkringskassan under hela ersättningsperioden,
- den försäkrade har fortlöpande varit försäkrad i Solid Försäkrings Inkomstförsäkring Komplement i enlighet med kraven på kvalifikationstid,
- den försäkrades kollektiva och/eller privata inkomstförsäkring har lämnat ersättning med maximalt antal ersättningsdagar,
- den försäkrade har inte känt till eller borde ha känt till den kommande arbetslösheten vid försäkringens tecknande.

Vid byte av anställning på grund av frivillig uppsägning från den tidigare tjänsten, måste den nya anställningen ha övergått till en tillsvidareanställning för att den försäkrade ska vara ersättningsberättigad.

##### 6.2 Ersättnings storlek

Fastställande av ersättningsens storlek följer de regler som svensk erkänd A-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle. Ersättningen beräknas som 80 procent av den försäkrades normala månadsinkomst (som den bestäms av A-kassan) och 70 procent från och med ersättningsdag 201. Från detta belopp sker skatteavdrag genom ett schablonavdrag enligt skattetablell 30 kolumn 5. Detta framräknade belopp utgör högsta möjliga totala ersättning som den försäkrade kan erhålla. Försäringen lämnar ersättning med beloppet efter avdrag för ersättning som den försäkrade erhåller från A-kassa, trygghetsråd, annan försäkring eller kollektivavtal.

Om ersättning utbetalts på felaktiga grunder, är den försäkrade återbetalningsskyldig till Solid Försäkring. Underlåtenhet att informera om ändrade förhållande som innebär eller som kan komma att innebära förändring i rätten till ersättning kan medföra uppsägning av försäkringsavtalet.

##### 6.3 Utbetalning av ersättning

Ersättning från försäringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli. Premien för försäringen är inte avdragsgill och utbetald försäkringsersättning är skattefri.

#### 6.4 Ersättningsperiod

Försäringen lämnar ersättning som längst i 300 dagar inklusive tidigare ersättning från den försäkrades kollektiva och/eller privata inkomstförsäkring. Ersättning från Solid Försäkring Inkomstförsäkring Komplement utbetalas först efter att den försäkrades kollektiva och/eller privata inkomstförsäkring lämnat ersättning med maximalt antal ersättningsdagar.

I det fall den försäkrade har nyttjat totalt antal ersättningsdagar och därefter förnyar eller tecknar en ny försäkring gäller samma regler som vid nyteckning för att erhålla upp till 300 nya ersättningsdagar.

Ersättning lämnas som längst under 2 år räknat från den ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande. Om den ofrivilliga arbetslösheten inträffar efter mer än 2 år från den ursprungliga arbetslöshetsperiodens inträdande betraktas den ofrivilliga arbetslösheten som en ny arbetslöshet.

Om den ofrivilliga arbetslösheten avbryts av arbete berättigas den försäkrade upp till 300 nya ersättningsdagar under förutsättning att samtliga krav enligt punkt 6 i detta avtal är uppfyllda, att kvalifikationstiden är uppfylld och att den försäkrade har en gällande Inkomstförsäkring Komplement hos Solid Försäkring.

#### 7. Överförsäkring eller underförsäkring

Vid försäkringens tecknande anmäler den försäkrade sin inkomst. Den anmälda inkomsten ska motsvara den försäkrades normalinkomst så som den bestäms av A-kassan enligt lag (1997:238) om arbetslöshetsförsäkring. Har den försäkrade anmält en lägre inkomst än normalinkomsten så som den bestäms av A-kassan föreligger underförsäkring. Ersättning beräknas i sådant fall på den till Solid Försäkring lägre anmälda inkomsten. Har den försäkrade anmält en högre inkomst än så som den bestäms av A-kassan föreligger överförsäkring. Ersättningen beräknas då på den försäkrades normalinkomst så som den fastställs av A-kassan.

#### 8. Upplyningsplikt

När försäringen tecknas är den försäkrade skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om de förhållanden som Solid Försäkring efterfrågar. Om förhållandena ändras eller uppgifterna i försäkringsbeviset är felaktiga måste den försäkrade anmäla detta till Solid. Den försäkrade ska även utan dröjsmål meddela Solid förändringar av arbetsgivare, A-kassa, bostadsadress eller inkomst. Om den försäkrade brister i sin upplyningsplikt eller underlåter att meddela Solid om ändrade förhållanden kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

#### 9. Ändring av försäkringsbelopp

Om den försäkrade höjer försäkringsbeloppet under försäkringstiden, gäller försäringen för höjningen först vid arbetslöshet som inträffar efter 9 månader från det att anmälan om höjningen inkommit till Solid Försäkring.

Vid sänkning av försäkringsbeloppet får det nya försäkringsbeloppet inte understiga 27 500 kr före skatt.

#### 10. Anmälan om arbetslöshet

Anspråk på ersättning ska utan oskäligt dröjsmål lämnas till Solid Försäkring i anslutning till att den försäkrades kollektiva och/eller privata inkomstförsäkring lämnat ersättning med maximalt antal ersättningsdagar. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid fullmakt att inhämta uppgifter angående arbetslöshet från den försäkrades A-kassa.

Till anmälan om arbetslöshet ska bifogas:

- utbetalningsavvier från svensk A-kassa,
- intyg från senaste arbetsgivare där anledningen till uppsägningen framgår, anställningstid, anställningsform samt datum då besked om uppsägning lämnades till den försäkrade,
- beslut från A-kassa om ersättningsnivå samt dagersättning, och
- andra handlingar som kan behövas för bedömningen av den försäkrades rätt till ersättning.

#### Anmälan om arbetslöshet ska skickas till:

Solid Försäkrings AB  
Box 22068  
250 22 Helsingborg

### 11. Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt:

- om den försäkrade avlider,
- på förfallodagen från och med det år den försäkrade fyller 64 år,
- när den försäkrade erhållit ersättning med maximalt antal ersättningsdagar.

När försäkringen upphör automatiskt enligt denna paragraf upphör även utbetalningen av eventuell försäkringsersättning.

### 12. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

### 13. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 14. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

### 15. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

### 16. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

### 17. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

#### Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

#### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

### 18. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Kundservice: 0771-113 113  
E-post: kunder@solidab.se  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.