

1. QUEM ESTÁ ABRANGIDO PELO SEGURO

Esta apólice apenas está disponível se residir permanentemente, pelo menos nos seis meses anteriores à data de emissão, num dos países da União Europeia (UE) ou Espaço Económico Europeu (EEE), excluindo a Croácia, onde este seguro não se encontra disponível.

O seguro abrange e inclui o segurado designado no certificado de seguro ou confirmação de reserva.

2. ÂMBITO DA COBERTURA

O Seguro abrange despesas, por causa súbita e imprevista recuperável, resultantes de atraso, perda ou roubo de bagagem durante a viagem segura. O seguro tem de ser contratado e integralmente pago antes da viagem. O seguro está vinculado à viagem concreta indicada na confirmação de reserva.

3. ATRASO DE BAGAGEM

A indemnização será paga ao abrigo do seguro, se a bagagem despachada chegar ao destino depois do Segurado, tal como se passa a indicar.

Montante da indemnização por segurado:

- mais de 2 horas de atraso, 50 EUR,
- mais de 4 horas de atraso, 70 EUR,
- mais de 6 horas de atraso, 90 EUR.

O montante máximo de indemnização é 90 EUR. Para receber o mesmo, é necessária documentação da companhia aérea sobre o atraso, sob a forma de um "PIR" (Formulário de Perda ou Dano).

4. PERDA OU ROUBO DE BAGAGEM

O seguro abrange perda, por causa súbita e imprevista recuperável, que resulta de perda ou roubo do bem segurado durante a viagem. Para este efeito, "a viagem" indica o tempo decorrido desde a entrega da bagagem no aeroporto ou seu representante, até ao momento em que chega ao seu país de residência. O montante máximo de indemnização é de 700 EUR por segurado.

4.1 LIMITAÇÕES

Em caso de roubo da mala de um veículo motorizado fechado, barco ou similar, a indemnização máxima é de 350 EUR por segurado. Não aplicável se o roubo ocorrer num cofre ou cacifo. Dinheiro ou similar é indemnizado no montante máximo de 100 EUR.

4.2 EXCEPÇÕES

O Seguro não abrange:

- bens/bagagem esquecidos(as) ou extraviados(as),
- produtos electrónicos, máquinas fotográficas, jóias, pranchas de surf e outros bens propensos a roubo,
- roubo não participado à polícia,
- roubo de bagagem de um veículo motorizado aberto, barco ou similar,
- se o segurado declarar, negar ou ocultar de forma fraudulenta, dados significativos para avaliação da reclamação.

5. PERÍODO DO SEGURO

O seguro é emitido por um período máximo de 30 dias. O seu termo é declarado no Certificado de Seguro e é válido até ao último dia do período. O acordo de seguro caduca sem aviso, no final do período ou quando o segurado terminar a viagem.

6. INDEMNIZAÇÃO

A indemnização inclui despesas cobertas pelo presente seguro e não por qualquer outro. **Em caso de perda ou roubo, o seguro cobre o valor de mercado do bem danificado ou perdido, anterior à ocorrência.** A Solid Insurance assumirá a posse do bem pelo qual foi paga uma indemnização. O montante máximo de indemnização por perda ou roubo de bagagem é de 700 EUR. O montante máximo por atraso de bagagem é de 90 EUR.

7. DEVER DE CUIDADO

Para ter direito a indemnização, o segurado tem de ter cuidado e supervisionar a sua bagagem. Caso contrário, a indemnização pode ser reduzida ou recusada.

Para pagamento integral da indemnização, o segurado deve cuidar do seu bem com cuidado e guardá-lo, de forma a prevenir, na medida do possível, roubo e dano. O esquecimento de bagagem implica que esse cuidado não foi cumprido.

8. EXCEDENTE

O seguro é aplicável sem excedente.

9. TRANSFERÊNCIA

Sem o consentimento da Solid Insurance, o segurado não pode penhorar ou ceder o seguro.

10. PEDIDOS DE INDEMNIZAÇÃO

Os pedidos de indemnização têm de ser enviados para a Solid Insurance no prazo de 30 dias, após a ocorrência. O segurado deve ainda facultar à Solid todos os documentos que esta considerar necessários, para avaliação do direito a indemnização. Também tem de entregar uma Procuração, que permita à Solid obter qualquer informação que possa ser exigida.

Junte ao pedido de indemnização o seguinte:

- prova de marcação da viagem (confirmação de reserva) e prova de pagamento,
- auto de Polícia ou outros documentos originais relevantes para a avaliação do prejuízo,
- quaisquer outros documentos necessários à avaliação do dano.

Para evitar que o nível de indemnização seja afectado negativamente, o segurado tem de notificar a ocorrência segurada no prazo de 30 dias. O pedido de indemnização tem de incluir informação ou qualquer outra apólice que segure os mesmos danos.

O pedido deve ser enviado por email para:

claimsEU@intana-assist.com

ou por correio:

Intana
c/o Solid Insurance
Sussex House
Perymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
Reino Unido

Número de telefone de atendimento ao cliente:

+44 (0) 199 244 4337

11. PAGAMENTO

Qualquer pagamento ao abrigo do seguro será efectuado no prazo de 30 dias a contar do cumprimento das obrigações do segurado.

12. ANULAÇÃO DO SEGURO

Os seguros com um prazo acordado de um mês ou menos, não têm associado um direito de anulação nos termos do Decreto-Lei 95/2006, de 29 de Maio, sobre comercialização à distância de serviços financeiros. Nos termos do abrigo do Decreto-Lei 95/2006, de 2 de Maio, se um segurado pretender exercer o direito de rescisão de seguros contratados com prazo superior a um mês, notificará a Solid Insurance ou o seu representante sobre a sua intenção, no prazo de 14 dias antes do termo do acordo. A Solid tem direito ao prémio pelo período durante o qual o Seguro esteve em vigor.

13. LIMITAÇÃO

As acções decorrentes do Contrato de Seguro terão um período limite de dois anos.

14. FORÇA MAIOR

A Solid Insurance não é responsável pelo prejuízo causado, directa ou indirectamente, por ou em relação a guerra, acontecimentos bélicos, guerra civil, exercícios militares, revoluções, motins, actos de terrorismo, revoltas, processos atómicos ou nucleares, actos do Governo, apreensão, greves, bloqueios ou acontecimentos semelhantes.

15. SEGURO DUPLO E RECUPERAÇÃO

Caso o risco coberto pelo Seguro também se encontre abrangido por outra Apólice, o Segurado tem direito a pedir a recuperação a qualquer uma das Companhias. No entanto, se a indemnização representar um valor que, em conjunto, é superior à perda, não será paga. Na medida em que a indemnização é paga, a Solid Insurance assume o direito a reclamar o montante pago aos responsáveis pelo prejuízo ou à outra Companhia de Seguros.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

O contrato de seguro é regido pela Lei Portuguesa. Para além disso, aplica-se o Decreto-Lei 72/2008, de 16 de Abril e o Decreto-Lei 94-B/98, de 17 de Abril, ambos com as alterações decorrentes.

Qualquer outro Decreto-Lei, estatuto ou lei aplicável.

Não obstante o acima exposto, em caso de dissolução da Seguradora, a Lei Portuguesa não se aplica ao processo de liquidação.

Quanto à protecção geral do consumidor, aplica-se ao contrato do seguro, a Lei 24/96, de 31 de Julho – Lei de Protecção e Defesa do Consumidor.

17. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA SOLID INSURANCE DE ACORDO COM O REGULAMENTO GERAL DE PROTECÇÃO DE DADOS

A Solid Försäkringsaktiebolag (com o número de identificação da empresa 516401-8482) ("Solid Insurance") é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Isso significa que é nossa obrigação assegurar que o tratamento ocorre de forma segura e de acordo com as leis e regras aplicáveis.

17.1 RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

No momento em que se tornar nosso cliente ou manifestar interesse em tornar-se cliente da Solid Insurance, iremos solicitar que nos forneça determinados dados pessoais sobre a sua pessoa (como por exemplo, nome, morada, número de cartão de cidadão, endereço de e-mail, número de telefone, informações de emprego, etc.). Estes dados normalmente serão fornecidos directamente por si, mas também poderão ser obtidos de, por exemplo, outra empresa do nosso Grupo, um dos nossos agentes, um intermediário de seguros ou do seu empregador. Os dados também poderão ser obtidos ou complementados e atualizados a partir de registos das autoridades públicas ou outros registos públicos ou privados. A Solid Insurance também poderá proceder à gravação de conversas telefónicas, conservar comunicações por e-mail ou, por qualquer outra forma, documentar a sua interação e comunicações com a Solid Insurance.

17.2 FINALIDADE

A Solid Insurance processa o tratamento dos seus dados pessoais para os propósitos indicados abaixo nesta seção. Ou seja, é um tratamento que é necessário para as seguintes finalidades:

Elaboração e execução de contratos

O objetivo principal do tratamento de dados pessoais pela Solid Insurance é recolher, verificar e registar os seus dados pessoais antes de celebrar um contrato consigo, como cliente, e também documentar, gerir e executar os contratos celebrados. Em caso de não celebração de contrato com a Solid Insurance, os seus dados pessoais não serão conservados por mais de três meses. Os dados

pessoais serão conservados durante o prazo de validade e pelo período de pagamento do contrato de seguro, isto é, pelo período necessário para que possamos cumprir o nosso contrato consigo, de acordo com os prazos legais aplicáveis.

Cumprimento de obrigações legais, outras disposições e/ou decisões oficiais

Em relação ao parágrafo identificado acima (elaboração e execução de contratos), os seus dados pessoais também serão objeto de tratamento por forma a permitir que a Solid Insurance possa cumprir as suas obrigações legais, outras disposições e/ou decisões oficiais. Os dados pessoais serão conservados de acordo com a legislação aplicável.

Esse tratamento inclui, por exemplo:

- (i) O tratamento de dados pessoais para preencher os requisitos da legislação contabilística,
- (ii) O tratamento de dados pessoais em conjunto com a Autoridade Tributária e Aduaneira Portuguesa, autoridades judiciais ou policiais, Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, e outras autoridades públicas, portuguesas e estrangeiras.

Análises de mercado e de clientes

Os dados pessoais também serão objeto de tratamento no âmbito de análises de mercado e de clientes, para operações de marketing e desenvolvimento de negócios com o objetivo de melhorar a oferta de produtos da Solid Insurance aos clientes, mas também para combater a fraude. Os dados também serão tratados para as finalidades necessárias às operações de seguros, designadamente, para cálculo de prémios, estatísticas e prevenção de perdas. Os dados pessoais também poderão ser tratados como informações complementares para efeitos de aconselhamento em matéria de seguros. Os dados pessoais podem ser utilizados para efeitos de publicidade e ofertas, exceto se não tiver prestado consentimento à publicidade direta (veja a seção abaixo). Os dados pessoais serão armazenados de acordo com a legislação aplicável.

17.3 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS POR TERCEIROS

Os dados pessoais poderão ser objeto de tratamento no âmbito das regras aplicáveis em matéria de confidencialidade e para os fins indicados acima pelas empresas do nosso Grupo e por empresas com as quais o Grupo coopera para executar os seus serviços, como por exemplo, em matéria de regularização de sinistros, avaliação de risco, resseguro, análises várias, etc. A base jurídica para esse processamento é a execução de um contrato pela Solid Insurance ou os interesses legítimos da Solid Insurance. Os dados pessoais serão armazenados de acordo com a legislação aplicável.

17.4 TRANSFERÊNCIA PARA PAÍSES TERCEIROS

Em certos casos, a Solid Insurance transferirá dados pessoais para países fora da UE / EEE ("países terceiros") e também para organizações estrangeiras. Nesses casos, a Solid Insurance tomará as medidas razoáveis para assegurar que os seus dados pessoais sejam tratados de forma segura e com um nível adequado de proteção comparável ao mesmo nível oferecido no espaço da UE / EEE.

17.5 OS SEUS DIREITOS

Tem o direito a receber informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Solid Insurance e, conseqüentemente, tem direito a:

- a) Obter um suporte de registo dos seus dados pessoais,
- b) Solicitar a retificação de dados incorretos ou incompletos,
- c) Solicitar o apagamento ou a limitação do tratamento de dados pessoais,
- d) Opor-se ao tratamento,
- e) Se a Solid Insurance tratar os seus dados pessoais com base num contrato ou no consentimento, tem o direito, sob certas condições, de receber os seus dados pessoais que forneceu pessoalmente à Solid Insurance e tem o direito de transmitir esses dados directamente para outro responsável pelo

tratamento de dados pessoais se isso for tecnicamente viável (direito à portabilidade de dados).

O seu pedido e/ou oposição de acordo com os itens (b) a (e) acima serão considerados pela Solid Insurance de forma individual. Entre em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados da Solid Insurance para o caso de pedido e/ou oposição acima mencionados (consulte os contactos fornecidos abaixo).

17.6 OPOSIÇÃO AO MARKETING DIRETO

Pode entrar em contacto com o Solid Insurance para opor-se a operações de marketing direto ("oposição à publicidade direta"). Isto significa que seus dados pessoais não serão tratados para efeitos de marketing sendo que não lhe será enviada qualquer campanha de marketing. A oposição à publicidade direta deve ser feita para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Solid Insurance, pelo telefone n.º +46 (0) 771-113 113 ou por e-mail para kunder@solidab.se.

17.7 DEFINIÇÃO DE PERFIS E TRATAMENTO COM BASE NUM INTERESSE LEGÍTIMO

Tem o direito, em alguns casos, de opor-se à definição de perfis e ao tratamento de dados pessoais com base em interesses legítimos da Solid Insurance. "Definição de Perfis" significa o tratamento automatizado de dados pessoais utilizado para avaliar certos aspetos pessoais de uma pessoa singular, designadamente, para analisar ou prever, por exemplo, a situação económica, preferências pessoais, interesses, etc. A Solid Insurance realiza definições de perfil para, por exemplo, análises de clientes para fins de marketing. Tem o direito de opor-se à definição de perfil no caso de o tratamento ser efetuado para fins de marketing.

17.8 PERGUNTAS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Entre em contacto com a Solid Insurance, através dos contactos indicados abaixo, se tiver alguma dúvida sobre o tratamento de dados pessoais:

Encarregado de Proteção de Dados da Solid Insurance

Telefone: +46 (0) 42-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Morada: Solid Försäkring
Apartado 22068
SE-250 22 Helsingborg, Suécia

Em caso de reclamação, poderá, também, entrar em contacto com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (Autoridade de Controlo de Proteção de Dados em Portugal):

Comissão Nacional de Proteção de Dados
Rua de São Bento n.º 148-3º
1200-821 Lisboa

Consulte o website da Solid Insurance, em www.solidab.se, para mais informações sobre como a Solid Insurance procede ao tratamento dos seus dados pessoais.

18. RECLAMAÇÕES

Caso não esteja de acordo com uma decisão ou qualquer outra questão relacionada com os nossos produtos e serviços, por favor contacte-nos. Valorizamos a sua opinião e pretendemos acompanhar as questões sobre as quais não está satisfeito. Naturalmente que estamos preparados para reconsiderar uma decisão, por exemplo, em caso de alteração das circunstâncias ou de mal-entendido. Por favor, envie quaisquer reclamações por escrito para Intana:

Intana
C/O Solid
Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex
RH16 1DN
United Kingdom

O Serviço de Reclamações é independente e avaliará as reclamações no prazo máximo de 20 dias (ou 30 dias, para questões mais complexas), de acordo com o disposto na Regulação n.º 10/2009-R, do Instituto de Seguros de Portugal.

Caso não concorde com a nossa decisão, pode pedir a análise externa do seu caso, às seguintes entidades:

PROVEDOR

Caso não fique satisfeito com o resultado da sua reclamação, pode apresentá-la a um PROVIDOR independente, nos seguintes contactos:

Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem de Seguros (CIMPAS).

Contactos dos serviços de Provedoria do Cliente:

Av. Fontes Pereira de Melo, n.º 11 – 9.º Esq.
1050 – 115 Lisboa
Telefone: 213 827 700
Fax: 213 827 708
Email: geral@cimpas.pt; provedoria@cimpas.pt
www.cimpas.pt

RECLAMAÇÃO JUNTO DO ISP

Para além do direito de recurso junto dos tribunais, pode recorrer ao "Instituto de Seguros de Portugal" – a entidade reguladora portuguesa, se considerar que a Solid Insurance se envolveu em práticas abusivas ou infringiu os seus direitos.

Processos judiciais

Geralmente, um litígio sobre seguros é dirimido em tribunal, perante o foro competente português.

19. COMPANHIA DE SEGUROS

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suécia
Assistência ao Cliente: +46 (0) 771 - 113 113
E-mail: kunder@solidab.se
Site: www.solidab.com
Pessoa Coletiva N.º 516401-8482

SOLID Insurance é uma companhia de seguros sediada na Suécia e regulada pela Autoridade de Supervisão Financeira Sueca (Número de Referência: 401229).

Deverá consultar os Termos e Condições para obter informações adicionais e o texto completo da apólice.