

INFORMÁCIE O POISTNOM PRODUKTE, OCHRANA PRE PRÍPAD ZRUŠENIA

Toto zhrnutie poistky vám má napomôcť pochopiť krytie, ktoré vám poskytuje vaše poistenie. Podrobne popisuje kľúčové vlastnosti, poistné plnenia, obmedzenia a vyluky. Aj tak si však na účely oboznámenia sa s úplným popisom podmienok poistenia musíte prečítať úplné znenie poistnej zmluvy, všeobecné poistné podmienky, popis predmetov poistenia a akékoľvek dodatky. Úroveň krytia a spoluúčasti, ktoré sa uplatňujú na vaše poistenie, sú podrobne popísané vo vašom popise predmetov poistenia. Tento súhrn poistky nie je súčasťou znenia poistnej zmluvy.

Poistné plnenia

- Odškodnenie pre prípad zrušenia cesty

Prehľad poistných plnení

Finančné prostriedky budú vrátené, ak cestujúci nebude môcť absolvovať plánovanú let z dôvodu nasledujúcich nepredvídaných udalostí:

- Akútne ochorenie či úraz týkajúci sa vás, vášho spolucestujúceho z rovnakej rezervácie alebo vám blízkej osoby, pričom v súlade s potvrdením neustranného lekára, ktorý vám poskytuje liečbu, sa vám neodporúča podniknúť plánovanú let.
- Úmrtie týkajúce sa vás, vám blízkej osoby alebo spolucestujúceho z rovnakej rezervácie.

Ochrana pre prípad zrušenia musí byť dohodnutá a zaplatená v čase rezervácie cesty. Táto ochrana je účinná od momentu, keď sa vytvorí rezervácia a stratí platnosť, keď sa cesta začne, a je vypočítaná od pôvodného rezervovaného dátumu odchodu. Ak má byť ochrana pre prípad zrušenia uplatnená pri zrušení rezervácie, všetci cestujúci v rezervácii musia mať dohodnutú ochranu pre prípad zrušenia.

Táto Ochrana pre prípad zrušenia je pre vás dostupná vtedy, keď máte trvalé bydlisko v jednej z krajín Európskej únie (EÚ) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), okrem Chorvátska, kde toto poistenie nie je dostupné.

Obmedzenia

Zrušenie sa musí vykonať minimálne dve hodiny pred odchodom, aby ochrana pre prípad zrušenia bola platná. Ochrana pre prípad zrušenia stratí platnosť po začatí cesty. Mimo hodín, kedy odpovedáme na telefonáty, musíte kontaktovať za účelom zrušenia rezervácie priamo leteckú spoločnosť, hotel alebo požičovňu áut.

Keď sa cesta zruší po predložení platného lekárskeho potvrdenia, bude vrátená celá cena rezervácie, okrem nášho manipulačného poplatku vo výške 45 EUR na osobu. Nebudeme refundovať poplatok za ochranu pre prípad zrušenia alebo skôr zaplatené poplatky, výdavky a akékoľvek poistky (okrem cestovného poistenia). Maximálna suma, ktorú možno vyplatiť v prípade zrušenia cesty zabezpečenej ochranou pre prípad zrušenia, je 2500 EUR na osobu a/alebo 5000 EUR na jednu let.

„Blízka osoba“ v tomto kontexte je manžel, manželka, deti, vnúčatá, súrodenci, rodičia, starí rodičia alebo svokrovci poistenej osoby, alebo osoba, s ktorou poistená osoba žije ako pár, ako keby boli zosobášení.

Všeobecné vyluky

Ochrana pre prípad zrušenia nezahŕňa:

- náhradu, ktorá môže byť prijatá odinakiaľ, napr. z inej ochrany pre prípad zrušenia alebo poistky;
- ochorenie, nehodu alebo úraz, ktorých ste si boli vedomý (ktoré vám boli diagnostikované) pri uzatváraní ochrany pre prípad zrušenia;
- chronické ochorenia/infekcie/duševné poruchy, ak daná osoba nebola úplne bez symptómov/problémov za posledných šesť mesiacov od času rezervácie cesty. Ak zrušenie súvisí s týmito príznakmi, diagnózu musí potvrdiť špecialista;
- ochorenie, nehodu alebo iné negatívne dôsledky súvisiace s tehotenstvom alebo pôrodom;

- komplikácie spôsobené alkoholom, inými omamnými látkami, sedatívami alebo narkotikami;
- výdavky spôsobené skutočnosťou, že poistená strana sa oneskorila pri zrušení dohodnutej cesty;
- situáciu, keď účel cesty už neexistuje;
- komplikácie spojené so zákrokmi alebo liečbou, ktoré sú predmetom osobnej voľby, napr. kozmetické operácie;
- akékoľvek doplnkové služby týkajúce sa cesty, ktoré nie sú zahrnuté v potvrdení, ako sú lístky do divadla a pod.;
- fóbiu z lietania/strach z lietania.

Likvidácia poistných udalostí:

Čo od vás vyžadujeme?

Ochrana pre prípad zrušenia je platná iba spolu s platným lekárskeým potvrdením. To musíme dostať do piatich pracovných dní od zrušenia. Lekárske potvrdenie musí vyplniť neustranný lekár, ktorý poskytuje liečbu, a musí obsahovať meno, kontaktné údaje a pečiatku lekára. Ak lekár nemá k dispozícii pečiatku, musí byť priložená kópia identifikačných údajov lekára.

V lekárskom potvrdení musia byť tiež uvedené nasledujúce informácie:

- dátum vyšetrenia,
- výsledky vyšetrenia,
- diagnóza,
- iné pôvodné certifikáty/dokumenty, ktoré môžu mať význam pri hodnotení poistnej udalosti,
- údaj, že ochorenie je akútne a bráni pacientovi v cestovaní.

Odstúpenie od poistnej zmluvy a náhrady

Poistenia s dohodnutou dobou jeden mesiac alebo menej nepodliehajú právu na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o poskytovaní finančných služieb na diaľku.

Ak by si poistený želal uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona o predaji na diaľku a podomovom predaji pri poistení s dohodnutou dobou dlhšou ako jeden mesiac, oznámi uvedenému Solid Insurance alebo jeho zástupcovi v priebehu 14 kalendárnych dní od uzatvorenia zmluvy. Za podmienky, že ste necestovali a neboli uplatnené žiadne nároky, bude poskytnutá náhrada po odpočítaní príslušných administratívnych poplatkov. Po tomto období sa neposkytuje žiadna náhrada, ani sa neposkytuje žiadna náhrada za predčasný návrat.

Spracúvanie osobných údajov zo strany Solid Insurance v súlade s nariadením o ochrane údajov

Solid Försäkringsaktiebolag (švédské č. obchodného registra 516401-8482) („Solid Insurance“) je právnická osoba zodpovedná za spracúvanie vašich osobných údajov. To znamená, že je našou povinnosťou zabezpečiť, aby spracúvanie bolo vykonávané bezpečne a v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

Zhromažďovanie osobných údajov

Keď sa stanete zákazníkom alebo prejavíte záujem stať sa zákazníkom Solid Insurance, ste požiadaní, aby ste poskytli niektoré osobné informácie o sebe, ako je napríklad meno, adresa, číslo sociálneho poistenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, informácie o zamestnaní atď. Údaje sa získavajú priamo od vás, avšak môžu byť tiež získavané napríklad od iných spoločností v rámci skupiny, od ktoréhokoľvek z našich partnerov, poisťovacích maklérov alebo od

vášho zamestnávateľa. Údaje tiež môžu byť získavané alebo doplňované a aktualizované z vládnych záznamov alebo iných súkromných a verejných záznamov. Solid Insurance taktiež môže zaznamenávať telefónne hovory, uchovávať e-mailovú komunikáciu alebo inak dokumentovať interakciu a komunikáciu so Solid Insurance.

Účel

Solid Insurance spracúva osobné údaje na účely uvedené nižšie. Takéto spracúvanie je potrebné na nasledujúce účely.

Príprava a správa zmlúv

Hlavným účelom spracúvania osobných údajov zo strany Solid Insurance je zhromažďovanie, overovanie a registrovanie vašich osobných údajov pred uzatvorením zmluvy s vami ako zákazníkom, ako aj dokladovanie, spravovanie a plnenie zmlúv, ktoré boli uzatvorené. Ak zmluvu so Solid Insurance neuzatvoríte, vaše osobné údaje budú uchovávané maximálne tri mesiace. Osobné údaje sa uchovávajú na dobu, ktorú potrebujeme na plnenie našej zmluvy s vami, čo je v súlade so zákonnými lehotami.

Dodržiavanie zákonných povinností, iných regulačných ustanovení a/alebo regulačných rozhodnutí

V spojení s vyššie uvedeným sa spracúvanie osobných údajov vykonáva taktiež na to, aby Solid Insurance dodržiavala svoje zákonné povinnosti, iné regulačné ustanovenia a/alebo regulačné rozhodnutia. Osobné údaje sa uchovávajú v súlade s platnou legislatívou.

Príklady takéhoto spracúvania zahŕňujú:

- (i) spracúvanie osobných údajov na účely plnenia požiadaviek v súlade s legislatívou o účtovníctve,
- (ii) spracúvanie osobných údajov v spojení s podávaním hlásení Švédskej daňovej agentúre, Švédskemu policajnému úradu, Švédskemu úradu pre výkon súdnych rozhodnutí, Švédskemu orgánu finančného dohľadu a iným orgánom.

Analýzy trhu a zákazníkov

Osobné údaje sa tiež spracúvajú v kontexte analýz trhu a zákazníkov ako základ pre marketing a rozvoj obchodu na účely vylepšovania palety produktov Solid Insurance pre našich zákazníkov. Údaje sa tiež spracúvajú na účely, ktoré sú potrebné v priebehu bežného podnikania v oblasti poisťovníctva, ako je výpočet poistného, štatistika a zabraňovanie poistným stratám. Osobné údaje sa tiež môžu spracúvať ako základ pre poskytovanie poradenstva v oblasti poistenia. Ak ste nepožiadali o blokovanie direct mailingu, osobné údaje sa môžu využívať na to, aby vám bola cieľene poskytovaná priama reklama a ponuky. Osobné údaje sa uchovávajú v súlade s platnou legislatívou.

Spracúvanie osobných údajov inou osobou než Solid Insurance

Spracúvanie osobných údajov sa môže, v rámci platných pravidiel o zachovávaní dôvernosti a na účely stanovené vyššie, vykonávať v rámci skupiny a spoločnosťami, s ktorými skupina spolupracuje, aby táto mohla vykonávať svoje služby, ako je likvidácia poistných udalostí, hodnotenie rizika, zaistenie, rôzne analýzy atď. Právnym základom pre spracúvanie je plnenie zmlúv zo strany Solid Insurance alebo dôsledok oprávneného záujmu Solid Insurance. Osobné údaje sa uchovávajú v súlade s platnou legislatívou.

Prenos údajov do tretích krajín

V určitých prípadoch môže Solid Insurance prenášať osobné údaje do krajín mimo EÚ/EHP (tzv. tretie krajiny) a cudzím organizáciám. V takomto prípade Solid Insurance prijme primerané kroky na zabezpečenie toho, aby vaše osobné údaje boli spracúvané bezpečne a s adekvátnou úrovňou ochrany, ktorá je porovnateľná s úrovňou ochrany poskytovanej v rámci EÚ/EHP a na rovnakej úrovni ako táto ochrana.

Vaše práva

Máte právo dostávať informácie o spracúvaní vašich osobných údajov zo strany Solid Insurance, a takto máte právo:

- a) získať výpisy z registrov,
- b) požiadať o opravu nesprávnych alebo neúplných informácií,
- c) požiadať o vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- d) namietat voči spracúvaniu,
- e) ak Solid Insurance spracúva vaše osobné údaje na základe zmlúv alebo súhlasu, môžete, za určitých okolností, získať od Solid Insurance tie osobné údaje, ktoré ste poskytli Solid Insurance a máte právo na to, aby boli prenesené priamo iným správcom osobným údajom, ak je toto technicky možné (prenositelnosť údajov).

Vaša žiadosť a/alebo námietka v súlade s bodmi b – e vyššie bude vyhodnotená zo strany Solid Insurance individuálne podľa konkrétneho prípadu. V prípade žiadosti a/alebo námietky podľa podmienok uvedených vyššie, prosím, kontaktujte zodpovednú osobu v Solid Insurance.

Blokovanie priameho marketingu

Môžete kontaktovať Solid Insurance na účely požiadania o blokovanie priameho marketingu (tzv. blokovanie direct mailingu). To znamená, že vaše osobné údaje nebudú spracúvané na marketingové účely a ani vám nebude zasielaný marketing. Žiadosti o blokovanie sa podávajú zákazníkemu servisu Solid Insurance na telefónnom čísle 0771-113 113 alebo e-mailom na kunder@solidab.se

Profilovanie a spracúvanie založené na oprávnenom záujme

V konkrétnych prípadoch máte právo nesúhlasiť s profilovaním a spracúvaním osobných údajov, ktoré sa vykonáva v oprávnenom záujme Solid Insurance. Profilovanie je automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré sa používa na vyhodnocovanie určitých osobných charakteristík fyzickej osoby, najmä na účely analyzovania alebo predpovedania, ako napr. finančnej situácie tejto fyzickej osoby, osobných preferencií, záujmov atď. Solid Insurance využíva profilovanie napríklad na vykonávanie analýz zákazníkov na marketingové účely. Máte právo nesúhlasiť s profilovaním v prípadoch týkajúcich sa profilovania na marketingové účely.

Otázky o spracúvaní osobných údajov

Ak máte nejaké otázky o spracúvaní osobných údajov, prosím, kontaktujte Solid Insurance:

Zodpovedná osoba Solid Insurance
Telefón: 042-38 21 00
E-mail: DPO@solidab.se
Adresa: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Ak máte nejakú sťažnosť, môžete tiež kontaktovať Švédsky úrad pre ochranu údajov.

The Swedish Data Protection Authority
Box 8114
SE-104 20 Štokholm

Ak si želáte ďalšie informácie o tom, ako Solid Insurance spracúva osobné údaje, pozrite si internetovú stránku Solid Insurance na www.solidab.se

St'ážnosti

V prípade, že naše služby nespĺňajú vaše očakávania, dovoľujeme si vás požiadať, aby ste nám podali sťažnosť, a to buď telefonicky alebo písomným kontaktovaním. Vašu sťažnosť promptne potvrdíme, vysvetlíme, ako ju budeme spracúvať a povieme vám, čo

potrebujete urobiť. O napredovaní vybavovania vašej sťažnosti vás budeme informovať.

Ak si želáte zaregistrovať sťažnosť, prosím, kontaktujte nás písomne na:

customer.relations.insurance@etraveligroup.com

Ak stále nie ste spokojný, sťažnosť môžete podať aj externe prostredníctvom:

- Národnej banky Slovenska, odbor ochrany finančných spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovensko; a to elektronicky poštou alebo osobne.
- Súd alebo spotrebiteľský rozhodcovský súd – spory z poistných vzťahov sú prejednávané všeobecnými súdmi alebo spotrebiteľskými rozhodcovskými súdmi.

Poist'ovňa

SOLID Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)

Poštová adresa: Box 22068, 250 22 Helsingborg, Švédsko

Adresa pre návštevníkov: Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg, Švédsko

Zákaznícky servis: +46 (0) 771 - 113 113

E-mail: kunder@solidab.se

Internetová stránka: www.solidab.com

IČO 516401-8482

Solid Insurance neposkytuje poradenstvo ohľadom poistných produktov, ktoré poskytuje Solid Insurance.

Niektorí zamestnanci Solid Insurance, ktorí sa podieľajú na poskytovaní poistenia môžu obdržať pohyblivú zložku odmeny v závislosti od množstva predaných poistiek.

SOLID Insurance je poisťovňa so sídlom vo Švédsku, je zapísaná vo švédskom obchodnom registri a je regulovaná Švédskym úradom finančného dohľadu. Poštová adresa: BOX 7821, 103 97 Štokholm, Švédsko. Telefón: +46 (0)8-787 80 00, internetová stránka: www.fi.se, email: finansinspektionen@fi.se. Číslo inštitúcie: 22090.

Pokiaľ ide o marketing a reklamu, Solid Insurance je taktiež regulovaná aj spotrebiteľským úradom. Poštová adresa: Box 48, 651 02 Karlstad, Švédsko. Telefón: +46 (0)771-42 33 00, internetová stránka: www.konsumentverket.se, email: konsumentverket@konsumentverket.se

Všeobecné poistné podmienky

Prosím, pozrite si všeobecné poistné podmienky pre získanie ďalších informácií a ich úplného znenia .