

## Documento de informação sobre produtos de seguros

Companhia: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Produto: Seguro de viagem

A Swedish public limited liability company with registered office in Helsingborg, registered with commercial register under 516401-8482 and with business address at Box 22068, SE-250 22 Helsingborg. The Swedish Supervisory Authority (Sw. Finansinspektionen) regulates solid. Identification number: 22090.

Abaixo encontra uma breve descrição da apólice de seguros. Pode ler mais nas informações antes e depois da compra, e nos termos de venda completos. Se pretender, o nosso serviço de clientes pode enviar os documentos para a sua morada.

### Qualé o tipo de seguro?

Este Seguro de Viagem destina-se a clientes viajantes que pretendam contratar seguros para emergências médicas, atraso da viagem, interrupção de viagens, perda de passaporte, responsabilidade pessoal.



#### Que riscos são segurados?

##### ✓ Partida Atrasada / Desistência

- Atraso da viagem (máx.) € 240
  - Por período completo de 12 horas
- Desistência (máx.) € 500

##### ✓ Interrupção de viagem

Atraso superior a 4 horas (máx.) € 150

##### ✓ Atraso da Bagagem

Bagagem Atrasada (máx. passadas 12 horas) € 200

##### ✓ Emergência Médica e Outras Despesas

- Despesas Médicas (máx.) € 100 000
- Repatriamento (máx.) € 5 000
- Alívio com Urgência de Dor Dentária (máx.) € 200
- Transporte para o hospital se não for gratuito
- Viagem de Familiar/Amigo se estiver a viajar sozinho aquando da hospitalização, Voo em Classe Económica + € 75/ dia, máx. 10 dias
- Estadia prolongada na sequência de tratamento médico (Segurado/Acompanhante) € 150/ dia, máx. € 1 500
- Regresso a Casa de Crianças, Voo em Classe Económica + € 150/ dia, máx. 3 dias

##### ✓ Assistência Hospitalar

- Assistência Hospitalar (máx.) € 125
  - por dia € 25

##### ✓ Passaporte

Perda ou roubo de passaporte, documento de identificação ou visto, (máx.) € 400

##### ✓ Responsabilidade Pessoal

- Responsabilidade Pessoal (máx.) € 100 000
- Despesas Judiciais, Incluídas acima



#### Que riscos não são segurados?

- ✗ Condições médicas pré-existent
- ✗ Tratamento ou cirurgia que na opinião do médico possa aguardar pelo regresso ao país de residência
- ✗ Abandono do seu passaporte excepto se estiver no cofre do hotel



#### Há alguma restrição da cobertura?

! Franquia: Responsabilidade Pessoal € 500. Desistência, Despesas Médicas, Dentária, Passaporte: € 75.



## Onde estou coberto?

- ✓ O seguro cobre todas as viagens no mundo inteiro



## Quais são as minhas obrigações?

- Para ter direito a indemnização, o segurado tem de ter cuidado e supervisionar a sua bagagem. Caso contrário, a indemnização pode ser reduzida ou recusada.
- Tem de tomar todas as precauções razoáveis para evitar lesões, doenças, perda, roubo ou dano, e tomar e fazer com que sejam tomadas todas as medidas praticáveis para salvaguardar os seus bens de perdas e danos e com a recuperação de bens perdidos ou roubados.



## Quando e como devo pagar?

A apólice de seguros deve ser paga quando adquirir a viagem.



## Quando começa e acaba a cobertura?

O seguro é emitido por um período máximo de 28 dias. O seu termo é declarado no Certificado de Seguro e é válido até ao último dia do período.



## Como posso rescindir o contrato?

Os seguros com um prazo contratado de um mês ou menos não têm associado um direito de anulação nos termos da Lei sobre comercialização à distância de serviços financeiros.

# INFORMAÇÃO DE PRODUTO, SOLID TRAVEL INSURANCE

Este resumo da apólice pretende ajudá-lo a compreender a cobertura proporcionada pelo seu seguro. Descreve as principais características, benefícios, limitações e exclusões, mas terá que ler o texto completo da apólice, as condições particulares e quaisquer atas adicionais para obter uma descrição completa das condições do seguro.

Os níveis de cobertura e os excessos que se aplicam ao seu seguro encontram-se detalhados nas suas condições particulares. Este resumo da apólice não faz parte do texto da apólice.

## BENEFÍCIOS DO SEGURO

- Assistência médica de emergência 24 horas por dia
- Indemnização por atraso da bagagem
- Indemnização por atraso da viagem
- Documentos de viagem roubados ou perdidos
- Responsabilidade pessoal

## TABELA DE BENEFÍCIOS

Resumo da apólice		Excesso
<b>Secção A : Partida Atrasada / Desistência</b>		
Atraso da viagem (máx.)	€ 240	
por período completo de 12 horas	€ 20	
Desistência	€ 500	€ 75
<b>Secção B : Interrupção da Viagem</b>		
Atraso superior a 4 horas (máx.)	€ 150	
<b>Secção C : Atraso da Bagagem</b>		
Bagagem atrasada (máx. Passadas 12 horas)	€ 200	
<b>Secção D : Emergência Médica e Outras Despesas</b>		
Despesas Médicas	€ 100 000	€ 75
Repatriamento	€ 5 000	
Alívio com Urgência de Dor Dentária	€ 200	€ 75
Transporte para o hospital se não for gratuito	Inclui	
Viagem de Familiar/Amigo se estiver a viajar sozinho aquando da hospitalização	Voo em Classe Económica + € 75/ dia, máx. 10 dias	
Estadia prolongada na sequência de tratamento médico (Segurado/Acompanhante)	€ 150 / dia, máx. € 1 500	
Regresso a Casa de Crianças	Voo em Classe Económica + € 150/ dia, máx. 3 dias	
<b>Secção E : Assistência Hospitalar</b>		
Assistência Hospitalar (máx.)	€ 125	
por dia	€ 25	
<b>Secção F : Passaporte</b>		
Passaporte, cartão de identidade ou visto perdidos ou roubados	€400	€ 75
<b>Secção G : Responsabilidade Pessoal</b>		
Responsabilidade Pessoal	€ 100 000	€ 500
Despesas Judiciais	Incluídas acima	

Esta apólice apenas está disponível se residir permanente-mente num dos países da União Europeia (UE) ou Espaço Económico Europeu (EEE), excluindo a Croácia, onde este seguro não se encontra disponível.

É possível contratar esta apólice de seguro até aos 65 anos de idade, inclusive. O seguro cobre todas as viagens no mundo inteiro até um período máximo de 28 dias.

Estão excluídos desta apólice os países ou zonas específicas para onde o Serviço de Aconselhamento de Viagens do Departamento de Assuntos Externos da Organização Mundial de Saúde tenha aconselhado o público a não viajar.

## EXCLUSÕES GERAIS

Riscos de Guerra, alterações da ordem pública, terrorismo (exceto no âmbito das Secções D – Emergência Médica e Outras Despesas e E – Assistência Hospitalar, salvo se provocados por ataque nuclear, químico ou biológico), explosão supersónica, contaminação radioativa. Lesões involuntárias e autoinfligidas, abuso de solventes, drogas e álcool. Ações ilegais e quaisquer procedimentos legais subsequentes instaurados contra si.

Há também um conjunto de desportos e de atividades que se encontram excluídos - deverá consultar a secção de Exclusões Gerais e a secção de Desportos e Outras Atividades do texto da apólice.

## GESTÃO DE SINISTROS

Em caso de sinistro deverá contactar a Intana Assist, enviando um e-mail para [claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

Por favor indique o seu nome, número de apólice/ confirmação de reserva e a razão da sua participação.

## NÚMERO DE TELEFONE DE EMERGÊNCIA

Em caso de emergência médica, deverá contactar: Intana Assist para + 44 (0) 208 865 3051.

## ANULAÇÃO DO SEGURO E ESTORNOS

Os seguros com um prazo contratado de um mês ou menos não têm associado um direito de anulação nos termos da Lei sobre comercialização à distância de serviços financeiros.

Se um segurado pretender exercer o seu direito de anulação, nos termos da Lei de Vendas ao Domicílio e à Distância, relativamente a um seguro com um prazo contratado superior a um mês, deverá notificar a Solid Insurance ou o representante desta nos 14 dias de calendário seguintes à celebração do contrato. Desde que não tenha viajado nem tenha havido participações de sinistro, será efetuado um estorno após a dedução dos encargos administrativos apropriados. Não será realizado qualquer estorno pela anulação após este período, nem será haverá lugar a estorno por regresso antecipado.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA SOLID INSURANCE DE ACORDO COM O REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Solid Försäkringsaktiebolag (com o número de identificação da empresa 516401-8482) ('Solid Insurance') é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Isso significa que é nossa obrigação assegurar que o tratamento ocorre de forma segura e de acordo com as leis e regras aplicáveis.

## RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

No momento em que se tornar nosso cliente ou manifestar interesse em tornar-se cliente da Solid Insurance, iremos solicitar que nos forneça determinados dados pessoais sobre a sua pessoa (como por exemplo, nome, morada, número de cartão de cidadão, endereço de e-mail, número de telefone, informações de emprego, etc.). Estes dados normalmente serão fornecidos diretamente por si, mas também poderão ser obtidos de, por exemplo, outra empresa do nosso Grupo, um dos nossos agentes, um intermediário de seguros ou do seu empregador. Os dados também poderão ser obtidos ou

complementados e atualizados a partir de registos das autoridades públicas ou outros registos públicos ou privados. A Solid Insurance também poderá proceder à gravação de conversas telefónicas, conservar comunicações por e-mail ou, por qualquer outra forma, documentar a sua interação e comunicações com a Solid Insurance.

## FINALIDADE

A Solid Insurance processa o tratamento dos seus dados pessoais para os propósitos indicados abaixo nesta seção. Ou seja, é um tratamento que é necessário para as seguintes finalidades:

### Elaboração e execução de contratos

O objetivo principal do tratamento de dados pessoais pela Solid Insurance é recolher, verificar e registar os seus dados pessoais antes de celebrar um contrato consigo, como cliente, e também documentar, gerir e executar os contratos celebrados. Em caso de não celebração de contrato com a Solid Insurance, os seus dados pessoais não serão conservados por mais de três meses. Os dados pessoais serão conservados durante o prazo de validade e pelo período de pagamento do contrato de seguro, isto é, pelo período necessário para que possamos cumprir o nosso contrato consigo, de acordo com os prazos legais aplicáveis.

### Cumprimento de obrigações legais, outras disposições e/ou decisões oficiais

Em relação ao parágrafo identificado acima (elaboração e execução de contratos), os seus dados pessoais também serão objeto de tratamento por forma a permitir que a Solid Insurance possa cumprir as suas obrigações legais, outras disposições e/ou decisões oficiais. Os dados pessoais serão conservados de acordo com a legislação aplicável.

Esse tratamento inclui, por exemplo:

- (i) O tratamento de dados pessoais para preencher os requisitos da legislação contabilística,
- (ii) O tratamento de dados pessoais em conjunto com a Autoridade Tributária e Aduaneira Portuguesa, autoridades judiciais ou policiais, Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, e outras autoridades públicas, portuguesas e estrangeiras. Svedese), la Kronofogden (Autorità Esecutiva Svedese), la Finansinspektionen (Autorità di vigilanza finanziaria) e altre Autorità pubbliche, sia svedesi che estere

### Análises de mercado e de clientes

Os dados pessoais também serão objeto de tratamento no âmbito de análises de mercado e de clientes, para operações de marketing e desenvolvimento de negócios com o objetivo de melhorar a oferta de produtos da Solid Insurance aos clientes, mas também para combater a fraude. Os dados também serão tratados para as finalidades necessárias às operações de seguros, designadamente, para cálculo de prémios, estatísticas e prevenção de perdas. Os dados pessoais também poderão ser tratados como informações complementares para efeitos de aconselhamento em matéria de de seguros. Os dados pessoais podem ser utilizados para efeitos de publicidade e ofertas, exceto se não tiver prestado consentimento à publicidade direta (veja a seção abaixo). Os dados pessoais serão armazenados de acordo com a legislação aplicável.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS POR TERCEIROS

Os dados pessoais poderão ser objeto de tratamento no âmbito das regras aplicáveis em matéria de confidencialidade e para os fins indicados acima pelas empresas do nosso Grupo e por empresas com as quais o Grupo coopera para executar os seus serviços, como por exemplo, em matéria de regularização de sinistros, avaliação de risco, resseguro, análises várias, etc. A base jurídica para esse processamento é a execução de um contrato pela Solid Insurance ou os interesses legítimos da Solid Insurance. Os dados pessoais serão armazenados de acordo com a legislação aplicável.

## TRANSFERÊNCIA PARA PAÍSES TERCEIROS

Em certos casos, a Solid Försäkring transferirá dados pessoais para países fora da UE / EEE ("países terceiros") e também para organizações estrangeiras. Nesses casos, a Solid Insurance tomará as medidas razoáveis para assegurar que os seus dados pessoais sejam tratados de forma segura e com um nível adequado de proteção comparável ao mesmo nível oferecido no espaço da UE/EEE.

## OS SEUS DIREITOS

Tem o direito a receber informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais pela Solid Insurance e, conseqüentemente, tem direito a:

- a) obter um suporte de registo dos seus dados pessoais,
- b) solicitar a retificação de dados incorretos ou incompletos,
- c) solicitar o apagamento ou a limitação do tratamento de dados pessoais,
- d) opor-se ao tratamento,
- e) Se a Solid Insurance tratar os seus dados pessoais com base num contrato ou no consentimento, tem o direito, sob certas condições, de receber os seus dados pessoais que forneceu pessoalmente à Solid Insurance e tem o direito de transmitir esses dados diretamente para outro responsável pelo tratamento de dados pessoais se isso for tecnicamente viável (direito à portabilidade de dados).

O seu pedido e/ou oposição de acordo com os itens (b) a (e) acima serão considerados pela Solid Insurance de forma individual. Entre em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados da Solid Insurance para o caso de pedido e/ou oposição acima mencionados (consulte os contactos fornecidos abaixo).

## OPOSIÇÃO AO MARKETING DIRETO

Pode entrar em contacto com o Solid Insurance para opor-se a operações de marketing direto ("oposição à publicidade direta"). Isto significa que seus dados pessoais não serão tratados para efeitos de marketing sendo que não lhe será enviada qualquer campanha de marketing. A oposição à publicidade direta deve ser feita para o Serviço de Atendimento ao Cliente da Solid Insurance, pelo telefone n.º +46 (0) 771-113 113 ou por e-mail para [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## DEFINIÇÃO DE PERFIS E TRATAMENTO COM BASE NUM INTERESSE LEGÍTIMO

Tem o direito, em alguns casos, de opor-se à definição de perfis e ao tratamento de dados pessoais com base em interesses legítimos da Solid Insurance. "Definição de Perfis" significa o tratamento automatizado de dados pessoais utilizado para avaliar certos aspetos pessoais de uma pessoa singular, designadamente, para analisar ou prever, por exemplo, a situação económica, preferências pessoais, interesses, etc. A Solid Insurance realiza definições de perfil para, por exemplo, análises de clientes para fins de marketing. Tem o direito de opor-se à definição de perfil no caso de o tratamento ser efetuado para fins de marketing.

## PERGUNTAS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Entre em contacto com a Solid Insurance, através dos contactos indicados abaixo, se tiver alguma dúvida sobre o tratamento de dados pessoais:

### Encarregado de Proteção de Dados da Solid Insurance

Telefone: +46 (0) 42-38 21 00  
E-mail: [DPO@solidab.se](mailto:DPO@solidab.se)  
Morada: Solid Försäkring  
Apartado 22068  
SE-250 22 Helsingborg, Suécia

Em caso de reclamação, poderá, também, entrar em contacto com a Comissão Nacional de Proteção de Dados (Autoridade de Controlo de Proteção de Dados em Portugal):

Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Rua de São Bento n.º 148-3º  
1200-821 Lisboa

Consulte o website da Solid Insurance, em [www.solidab.se](http://www.solidab.se), para mais informações sobre como a Solid Insurance procede ao tratamento dos seus dados pessoais.

## **RECLAMAÇÕES**

Na eventualidade de o nosso serviço não corresponder à suas expectativas, agradecemos que nos apresente uma reclamação contactando-nos por escrito. Reconheceremos imediatamente a sua reclamação, explicaremos como iremos tratá-la e dir-lhe-emos o que necessita de fazer. Iremos mantê-lo informado sobre o andamento da sua reclamação.

Se pretender registar uma reclamação, agradecemos que nos contacte por escrito para:

Intana  
c/o Solid Insurance  
Sussex House  
Perrymount Road  
Haywards Heath  
West Sussex  
RH16 1DN  
United Kingdom  
[claimsEU@intana-assist.com](mailto:claimsEU@intana-assist.com)

## **COMPANHIA DE SEGUROS**

Solid Insurance (Solid Försäkringsaktiebolag)  
Box 22068, 250 22 Helsingborg, Suécia  
Assistência ao Cliente: +46 (0) 771 - 113 113  
E-mail: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Site: [www.solidab.com](http://www.solidab.com)  
Pessoa Coletiva N.º 516401-8482

Solid Insurance é uma companhia de seguros sediada na Suécia e regulada pela Autoridade de Supervisão Financeira Sueca (Número de Referência: 401229).

Deverá consultar os Termos e Condições para obter informações adicionais e o texto completo da apólice.