

Dette er en oppsummerende beskrivelse av forsikringen. Du kan lese mer i førkjøpsinformasjonen og i de fullstendige vilkårene. Du kan også motta dokumentene fra vår kundeservice.

Hvilken forsikring er dette?

Denne forsikringen gir deg ekstra trygghet hvis noe skulle skje med det nye produktet ditt. Du kan f.eks. få erstatning for funksjonsfeil som ikke dekkes av garanti eller reklamasjonsrett og få erstatning for uhellsskader som er forårsaket av en plutselig og uforutsett ytre hendelse. Forsikringen gjelder også tyveri ved innbrudd i ditt hjem eller fritidshus.



Hva dekker forsikringen?

- ✓ Plutselig og uforutsett skade som den forsikrede varen utsettes for.
- ✓ Funksjonsfeil som ikke omfattes av garanti eller reklamasjonsrett.
- ✓ Hvis produktet ditt blir stjålet ved tyveri i hjem eller fritidshus, så erstattes du med et nytt produkt.



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Tap/tyveri av produkt, med mindre produktet blir stjålet ved tyveri i hjem eller fritidshus.
- ✗ Skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper).
- ✗ Det gis ingen kontant erstatning.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Ved skade erstattes reparasjonskostnad. Hvis produktet ikke kan repareres, gis erstatning med tilsvarende produkt, men maksimalt opp til opprinnelig forsikringsverdi.
- ! Egenandel ved skade er 499 NOK for mobiltelefon med en forsikringsverdi under 6 000 NOK, og 699 NOK for mobiltelefon med en forsikringsverdi over 6 000 NOK. For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Produktet ditt er forsikret i hele verden.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Det er opplysningene i forsikringsbeviset som gjelder for forsikringen, kontroller at informasjonen stemmer og informer oss ved forandringer.
- Følg alltid gjeldende aktsomhetskrav. Hvis du ikke følger aktsomhetskravene kan du få nedsatt eller ingen erstatning hvis noe skulle skje avhengig av hvordan din uaktsomhet har påvirket skaden. Alle aktsomhetskrav finnes i vilkårene for forsikringen.
- Behandle produktet slik at skade så vidt det er mulig kan unngås.



Når og hvordan betaler jeg?

- **I butikken:** Premien betales i forbindelse med kjøp av produkt.
- **Forsikringstilbud sendt hjem:** Siste betalingsdag framgår av forsikringstilbudet ditt, forsikringen betales ifølge innbetalingskortet.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt, og opphører ved utløpet av den forsikringsperioden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan når som helst i forsikringsperioden kontakte vår kundeservice og avslutte forsikringen hvis du ikke lenger vil ha den eller hvis forsikringsbehovet har opphørt.

FØRKJØPSINFORMASJON, NetOnNet PRODUKTFORSIKRING

Dette er informasjon som forsikringselskaper ifølge forsikringsavtaleloven skal oppgi før kjøp av forsikring.

Det er viktig at du leser informasjonen. Merk at dette kun er et sammendrag av vilkårene.

Generelt

Nedenfor følger en oversikt over de vesentlige avtalevilkår som gjelder for forsikringen. Fullstendige vilkår følger separat. Vi ber deg gjøre deg kjent med forsikringsvilkårene. Ved bestilling aksepteres forsikringsvilkårene i sin helhet.

Kontakt gjerne vår kundeservice på: 23 88 74 10 dersom du har spørsmål.

Hva forsikringen dekker

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, funksjonsfeil på det forsikrede produktet som angis i forsikringsbeviset i den grad slike feil ikke kan erstattes av ifølge produktgaranti eller omfattes av selgerens feilansvar ifølge forbrukerkjøpsloven. Forsikringen omfatter dessuten skader som følge av en plutselig og uforutsett hendelse årsaket av ytre påvirkning. Forsikringen omfatter også grovt tyveri (gjelder ikke mobiltelefon) som følge av låst hjem eller fritidshus. Med skade menes ikke tap.

Ved erstatningsbar skade erstatter Solid Insurance reparasjonskostnad opp til produktets gjenskaffelsesverdi ved skadetilfellet, men maksimalt med produktets opprinnelige innkjøpspris. Hvis reparasjon ikke kan utføres til slik kostnad, kan i stedet produkt med tilsvarende ytelse gis som erstatning (såkalt totalskade).

Begrensninger

Forsikringen gjelder ikke:

- skader forårsaket av forsikret produkt (følgeskader),
- skader av mindre art som ikke påvirker forsikret produkts anvendelighet, f.eks. skjønnsfeil og slitasje,
- skader på forsikret objekt forårsaket av komponenter som er installert i ettertid,
- skader som følge av manglende eller feilaktig installasjon/montering,
- skader som innebærer at bildepunkter slokner og som ligger utenfor fabrikkens retningslinjer,
- skader av typen at bildet har "brent fast",
- forbruksartikler (f.eks. batterier, lyspærer osv.),
- kostnad for service, ettersyn og/eller rengjøring av produktet med mindre dette er en del av en erstatningsbar skade,
- lagret informasjon på internminne, bånd, minnekort eller lignende,
- skade forårsaket av datavirus eller feil i programvaren eller sviktende funksjon som følge av en slik feil.

Den forsikrede varen skal behandles i henhold til produsentens til enhver tid gjeldende anvisninger, og kun benyttes til slike formål og i slike ytre miljø som varen er beregnet for i henhold til skriftlige anvisninger fra produsenten. Dersom det ikke foreligger spesifikke anvisninger skal varen behandles med normal aktsomhet og benyttes til normal bruk sett i forhold til hvordan varen markedsføres og hva som gjelder for tilsvarende gjenstander. Varen må ikke brukes slik at det er åpenbar risiko for skade med mindre dette faller inn under slik bruk som nevnt foran. Brudd på disse bestemmelser kan medføre at erstatningen settes ned eller faller bort i henhold til forsikringsavtaleloven §§ 4-8 og 4-9.

Forsikringstid

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt. Forsikringstiden fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringspremie og egenandel

Forsikringspremien avhenger av hvilken vare du vil forsikre. Egenandel ved skade er 499 NOK for mobiltelefon med en forsikringsverdi under 6 000 NOK, og 699 NOK for mobiltelefon med en forsikringsverdi over 6 000 NOK.

For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel. Ved totalskade gis det erstatning i form av produkt med tilsvarende funksjon/yttevne som det forsikrede objektet hadde som nytt.

Språk

Avtalevilkårene og denne forhåndsinformasjonen finnes på norsk. All kommunikasjon så lenge avtalen løper vil skje på norsk.

Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Solid behandler personopplysninger i tråd med Solids personvernerklæring som ligger på Solids hjemmeside: www.solidab.se/Processing_of_personal_data_GDPR

Angrerett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-post til klagomal@solidab.se eller send din klage til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg, Sverige



Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsakringsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenestoområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på: www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten.

Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

Om forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Solid Försäkringsaktiebolag NUF, Organisasjonsnummer: 988 263 796

Solid Insurance
Postboks 1105 Sentrum,
NO-0104 Oslo

Kundeservice: 23 88 74 10
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (publ.) (org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg og postadresse: Solid Insurance, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.