

1. Hvem er forsikringstaker og hva er forsikret?

Privatperson

Forsikringen gjelder for forsikringstakeren i egenskap av privatperson og eier av varen eller den som senere har ervervet den forsikrede varen på lovlig vis. Melding om eierskifte meldes til Solid Insurance. Forutsatt at premien betales ved tegning av forsikringen, gjelder denne forsikringen for den vare som angis i kvitteringen. Forsikringen kan tegnes av privatpersoner som er folkeregistrert i Norge eller fast bosatt i Norge.

Foretak

Forsikringen kan tegnes av forsikringstakere i egenskap av opprinnelig kjøper og eier av varen. Forsikringen kan ikke tegnes for varer som skal anvendes i skoleaktiviteter.

2. Hva gjelder forsikringen for?

Forsikringen dekker, med nedenstående unntak, funksjonsfeil på den forsikrede varen som angis i forsikringsbeviset. Forsikringen omfatter dessuten skade forårsaket ved plutselig og uforutsett begivenhet som rammer varen. Med skade menes også tyveri som følge av innbrudd i hjem eller fritidshus.

2.1 Unntak

Forsikringen gjelder ikke:

- tap av varen,
- skader forårsaket av forsikret vare (følgeskader),
- feil eller mangler ved varen som dekkes av forbrukerkjøpsloven, eller som skyldes brudd på garanti,
- skader som ikke påvirker varens brukbarhet (f.eks. riper),
- kostnader for normalt vedlikehold og rengjøring, dersom dette ikke er betinget av en erstatningspliktig skade,
- kalibrering og omkalibrering en såkalt reset av forsikret vare,
- skade som følge av normal slitasje og elde,
- skader som følge av datavirus eller tilsvarende,
- skader på installerte komponenter som er installert i eller på forsikret vare i ettertid,
- skade som oppstår når det forsikrede produktet håndteres uten omsorg,
- skade som oppstår når det forsikrede produktet leveres inn på verksted for bearbeidelse, reparasjon eller rengjøring og Solid Insurance ikke har anvist den forsikrede dit,
- forbruksartikler (f.eks. batterier, blekkpatroner),
- lagret informasjon på harddisk, internt minne, minnekort, bånd eller lignende,
- skader på vare som har vært utsatt for programvaremanipulerende program som ikke tilbys av varens produsent, f. eks. såkalte "jailbreak".

3. Forsikringstid og opphør

Forsikringen gjelder fra forsikringspremien er betalt, og opphører ved utløpet av den forsikringsperioden som framgår av kvitteringen eller forsikringsbeviset. Dersom erstatning gis i form av ny vare, gjelder forsikringen for den nye varen og løper videre med uforandrede vilkår til forsikringstiden er slutt.

4. Hvordan beregnes skadeserstatningen?

Forsikringen erstatter rimelige kostnader for reparasjon av varen ved skade som dekkes av forsikringen opp til gjenanskaffelsesverdien på skadetidspunktet, dog maksimalt opp til opprinnelig forsikringsverdi (forsikringsverdien fremgår av forsikringsbeviset og kvitteringen). Solid Insurance forbeholder seg retten til å vurdere om en vare skal repareres eller erstattes med ny vare. Det gis ingen kontant erstatning. Dersom forsikringstaker mottar et erstatningsprodukt gjelder forsikringen videre for dette erstatningsproduktet og løper videre med uforandrede vilkår til forsikringstidens slutt.

Ved utskifting erstattes skaden med et produkt med tilsvarende ytelse, men ikke med høyere pris enn opprinnelig vare (prisen fremgår av forsikringsbeviset eller kvitteringen).

Om varen har steget i pris siden kjøpet får den forsikrede selv betale forskjellen mellom den nye prisen ved skadetilfellet og opprinnelig forsikringsverdi.

Dersom forsikringstaker er et merverdiavgiftspliktig foretak vil prisen eksklusive merverdiavgift legges til grunn for oppgjøret.

Utføres reparasjon på skadet vare uten at skaden meldes i samsvar med disse vilkårene eller benytter forsikringstaker et annet verksted enn det Solid anviser kan eventuell erstatning reduseres eller helt utebli. Solid overtar eiendomsretten til vare som erstattes ved skade.

Forsikringen erstatter kun transportkostnader som oppstår ved at Solid Insurance eller butikkens henviste verksted må sende forsikret produkt til generalagentens verksted eller annet verksted anvist av generalagenten. Forsikringen erstatter ikke kostnader for hjemmebesøk.

5. Forsikringstakers ansvar

Den forsikrede varen skal behandles i henhold til produsentens til enhver tid gjeldende anvisninger, og kun benyttes til slike formål og i slike ytre miljøer som varen er beregnet for i henhold til skriftlige anvisninger fra produsenten. Dersom det ikke foreligger spesifikke anvisninger skal varen behandles med normal aktsomhet og benyttes til normal bruk sett i forhold til hvordan varen markedsføres og hva som gjelder for tilsvarende gjenstander. Varen må ikke brukes slik at det er åpenbar risiko for skade med mindre dette faller inn under slik bruk som nevnt foran. Brudd på disse bestemmelser kan medføre at erstatningen settes ned eller faller bort i henhold til forsikringsavtaleloven §§ 4-8 og 4-9.

Hvis forsikringstaker bevisst har fortiet, skjult eller uriktig oppgitt noe av betydning for vurdering av erstatningen eller tilsidesatt sin plikt i henhold til ovenstående, kan forsikringstakers rett til erstatning settes ned eller falle bort.

6. Egenandel

Egenandel ved skade er 499 NOK for mobiltelefon med en forsikringsverdi under 6 000 NOK, og 699 NOK for mobiltelefon med en forsikringsverdi over 6 000 NOK. For øvrige varer gjelder forsikringen uten egenandel.

7. Overdragelse

Den forsikrede kan ikke uten Solid Insurance's samtykke pantsette eller overdra forsikringen til andre, annet enn ved eierbytte for den forsikrede varen.

8. Hvordan anmelder man en skade?

Krav om erstatning skal meldes uten ugrunnet opphold etter inntruffet skade, og før reparasjon eller gjenanskaffelse iverksettes. Det enkleste er å melde fra om skaden ved å henvende seg til butikken der varen ble kjøpt. Den forsikrede plikter å gi Solid Insurance de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for den forsikrede, og som Solid trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatningen.

Skademelding skal vedlegges:

- kopi av kvittering og forsikringsbevis,
- dokumentasjon av skaden, herunder kopi av politianmeldelse i tilfelle tap som følge av tyveri.

Dersom den forsikrede også har krav på erstatning fra annet hold for skaden, må det være med informasjon om dette i skademeldingen.

9. Angerrett

Forsikrede har angrerett dersom forsikrede er forbruker, forsikringstiden har en lenger varighet enn én måned, og forsikringsavtalen er inngått ved fjernsalg (eks. på telefon eller på internett) eller ved salg utenom faste forretningslokaler, jf. forsikringsavtaleloven kapittel 1D. Forsikrede som vil benytte sin angrerett i henhold til forsikringsavtaleloven kapittel 1D må gi melding til Solid Insurance eller deres representant innen angrefristens utløp som er 14 dager fra avtalen er inngått. Dersom forsikrede ikke mottok opplysninger og forsikringsvilkår som påkrevet av forsikringsavtaleloven kapittel 1D på avtaletidspunktet, er angrefristens utløp 14 dager etter forsikrede mottok slik informasjon og forsikringsvilkår.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikter og rettigheter etter forsikringsavtalen bort. Solid har uansett rett til å kreve premie for den tiden forsikringen har vært i kraft.

10. Meldefrist og foreldelse

Solid Insurance erstatter ikke tap som den forsikrede melder senere enn ett år etter at den forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Dersom kravet avslås, mister den Forsikrede retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget. Krav på erstatning foreldes uansett etter tre år. Fristen begynner å løpe ved utløpet av det kalenderår da sikrede fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Kravet foreldes likevel senest ti år etter utløpet av det kalenderår da forsikringstilfellet inntraff. For øvrig kommer bestemmelsene i forsikringsavtalelovens §§ 8-5 og 8-6 til anvendelse.

11. Force majeure

Erstatning utbetales ikke for tap som skyldes atomreaksjon, krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, militærøvelser, revolusjon, oppløp, terror, eller opprør, streik, lockout, blokad eller liknende hendelse, konfiskering, rekvirering eller destruksjon/skade på forsikret vare ved myndigheters inngripen. Solid Insurance er ikke ansvarlig for tap ved at skadereguleringen forsinkes av hendelse som er omtalt i avsnittet over eller på grunn av arbeidskonflikt.

12. Dobbelforsikring og regress

Hvis den risiko denne forsikringen omfatter også er forsikret gjennom annen forsikring, kan den forsikrede henvende seg til hvilket forsikringselskap han eller hun ønsker for å kreve erstatning. Det kan uansett ikke kreves høyere samlet erstatning enn det som tilsvare skaden/tapet. I samme utstrekning som erstatning er utbetalt, overtar Solid Insurance retten til å kreve regress for utbetalt erstatning av den som er ansvarlig for skaden/tapet eller fra annet forsikringsgiver.

13. Anvendelig lov

Norsk lov skal gjelde for forsikringsavtalen. Ut over forsikringsvilkårene gjelder lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989.

14. Solid Insurance behandling av personopplysninger

Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Insurance") er behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger. Solid behandler personopplysninger i tråd med Solids personvernerklæring som ligger på Solids hjemmeside:
www.solidab.se/Processing_of_personal_data_GDPR

15. Dersom vi ikke skulle komme til enighet

Hvis du ikke er fornøyd med en beslutning, eller har andre spørsmål, som vedrører våre produkter og tjenester, ber vi deg ta kontakt med oss. Vi synes det er av største betydning å høre din mening og å følge opp eventuelle klager. Vi er selvfølgelig også beredt til å gjenoppta en sak dersom f.eks. forutsetningene har endret seg eller vi har misforstått hverandre.

Hvis du deretter vil at saken din skal behandles på nytt av en annen saksbehandler, kan du sende inn klagen din skriftlig via e-post eller via post til klageansvarlig på Solid Insurance.

Kontakt klageansvarlig via e-post til klagomal@solidab.se eller send din klage til:

Solid Insurance
Att: Klageansvarlig
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Hvis du etter å ha vært i kontakt med ovennevnte fremdeles er misfornøyd, kan du sende en skriftlig klage via e-post eller brev til Solid Insurance Forsikringsnemnd.

Kontakt Solids Insurance Forsikringsnemnd på e-post forsakringsnamnd@solidab.se eller via post til:

Solid Insurance
Att: Forsikringsnemnd
Box 22068
250 22 Helsingborg
Sverige

Det er vår målsetning å behandle din sak så snart som mulig og å gi deg beskjed innen 14 dager i hver instans. Kan du ikke godta vår endelige beslutning, har du mulighet til å få prøvd saken eksternt gjennom følgende institusjoner:

Finansklagenemnda Skade (tidl. Forsikringsklagenemnda)

Finansklagenemnda er et bransjebasert utenrettslig tvisteløsningsorgan som har som hovedformål å behandle tvister som oppstår mellom finansforetak og deres kunder innenfor tjenesteområdene forsikring, bank, finans og verdipapirfond. Finansklagenemnda Skade avgir uttalelser vedrørende forståelsen av forsikringsvilkår og lovgivning i forbindelse med konkrete saker relatert til skadeforsikring. Ytterligere opplysninger fremkommer på: www.finkn.no

Domstolsbehandling

En forsikringstvist kan også prøves i de ordinære norske domstoler, i første rekke tingretten. Forsikringstakeren mister retten til erstatning dersom ikke en sak er anlagt eller en nemndbehandling er krevd innen 6 måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om avslaget.

Klage til tilsynsmyndigheter

Ut over vår interne klagebehandling, klageorganet og domstolsbehandlingen som er beskrevet ovenfor, har du også mulighet til å klage forholdet inn til Forbrukertilsynet eller Markedsrådet. Nærmere informasjon om denne klageadgangen finnes på Forbrukertilsynets og Markedsrådets hjemmesider.

16. Forsikringsgiver

Solid Försäkringsaktiebolag NUF
Organisasjonsnummer 988 263 796

Solid Insurance
Postboks 1105 Sentrum
0104 Oslo

Kundeservice: 23 88 74 10
E-post: kunder@solidab.no
Hjemmeside: www.solidab.no

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er en norsk filial av det svenske Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)(org.nr. 516401-8482) med hovedkontor i: Landskronavägen 23, SE-252 32 Helsingborg, og postadresse: Solid Insurance, Box 22068, SE-250 22 Helsingborg.

Solid Försäkringsaktiebolag NUF er underlagt tilsyn fra den svenske Finansinspektionen.

Selskapet er ikke medlem av den norske Garantiordningen for skadeforsikring, og det gjelder ingen garantiordning for selskapets forsikringsforpliktelser.