

Detta faktablad är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Med ett avbeställningsskydd får du pengarna tillbaka om du inte kan resa som planerat på grund av sjukdom, olycksfall, väsentlig skada i ditt hem eller dödsfall. Försäkringen kan tecknas både för privat- och tjänsteresor och gäller utan självrisk.

Den som tecknar försäkringen ska vara stadigvarande bosatt inom EU/EES under en sammanhängande period om minst 6 månader innan tidpunkten för tecknande.



### Vad ingår i försäkringen?

#### ✓ Avbeställningsskydd

Du får pengarna tillbaka om du inte kan resa på grund av:

- Du, din medresenär, nära anhörig till dig/medresenär eller den du har för avsikt att besöka drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- du blir oväntat uppsagd från ditt heltidsarbete, efter försäkringen tecknats men innan avresa,
- oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada (t.ex. brand eller översvämning) i din permanenta bostad i Norden, om skadan som uppstått förväntas överskrida 250 000 kr.
- du blir underkänd vid examination, som genomförs efter att försäkring tecknats men innan avresa, vid heltidsutbildning på högskola eller universitet.
- om du tillsammans med din make/maka ska göra en gemensam resa, och någon av er ansöker om skilsmässa efter att försäkringen tecknats men innan avresa.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ För fler personer än de som står angivna på försäkringsbeviset
- ✗ Avbokning på grund av sjukdomar som redan är kända vid bokningen av resan, så länge man inte varit besvärsfri i 6 månader innan bokningen



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Högsta försäkringsbelopp är 40 000 kr per försäkrad och 200 000kr per försäkring
- ! Ersättning utgår inte om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande,



### Var gäller försäkringen?

- ✓ I hela världen, för den resa du ska åka på och som du tecknar avbeställningsskyddet för



### Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Avbeställning ska ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid sjukdom skall läkarintyg utfärdas senast på avresedagen
- Du ska själv kontakta och återkräva eventuell ersättning från researrangören



### När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av resan. Försäkringen ska tecknas och betalas inom två dagar från det att bindande anmälningsavgift eller deposition för arrangemanget ska betalas. Försäkring får inte tecknas senare än tre dagar innan arrangemanget påbörjas.



### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen täcker avbokning på grund av händelser som inträffar mellan bokningstillfället och avresetidpunkten så länge försäkringen är gällande. Försäkringen börjar gälla då premien är betald och upphör då arrangemanget påbörjas, d.v.s. när du har checkat in på flygplats, buss, tåg eller hamnterminal.



### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

# För- och efterköpsinformation Avbeställningsskydd

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Om försäkringen

Försäkringen gäller privata resor och tjänsteresor. Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för arrangemanget.

Försäkringen kan tecknas av personer som är stadigvarande bosatta inom EU/EES (undantaget Kroatien).

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

## Ersättning

Du får pengarna tillbaka om du inte kan resa på grund av:

- du eller din medresenär eller nära anhörig till dig/medresenär drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- den person du har för avsikt att besöka råkar ut för en akut sjukdom, olycksfall eller avlider,
- du blir oväntat uppsagd från ditt heltidsarbete, efter försäkringen tecknats men innan avresa,
- oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada (t.ex. brand eller översvämning) i din permanenta bostad i Norden, om skadan som uppstått förväntas överskrida 250 000 kr.
- du blir underkänd vid examination, som genomförs efter att försäkring tecknats men innan avresa, vid heltidsutbildning på högskola eller universitet.
- om du tillsammans med din make/maka ska göra en gemensam resa, och någon av er ansöker om skilsmässa efter att försäkringen tecknats men innan avresa.

Högsta ersättningsbelopp anges i försäkringsbrevet, dock är högsta ersättningsbeloppet per försäkrad 40 000 kr och 200 000 kr per försäkring om inget annat anges.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen förnyas inte automatiskt. Försäkringen gäller för försäkringstagaren och börjar gälla då premien är betald och upphör då arrangemanget påbörjas. Försäkringen ska tecknas och betalas inom två dagar från det att bindande anmälningsavgift eller deposition för arrangemanget ska betalas. Försäkring får inte tecknas senare än tre dagar innan arrangemanget påbörjas.

## Viktiga begränsningar

Avbeställningsskyddet gäller exempelvis inte om:

- du dröjt med avbeställning av arrangemanget,
  - orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande,
  - orsaken till avbeställningen har samband med graviditet eller förlösning. Försäkringen gäller dock för oväntade medicinska komplikationer som inträffar före den 32:a graviditetsveckan och om du hade kunnat resa gravid om komplikationen inte hade uppstått,
  - om skälet till att du avbokar din resa är att du inom sex (6) månader innan försäkringen tecknades haft ett medicinskt tillstånd som:
    - visat symptom och/eller medfört inläggning på sjukhus;
- eller

- uppkommit p.g.a. att du ändrat medicinering och/eller behandling;

eller

- inneburit läkarbesök/läkarvård, utöver planerade kontrollbesök.

Det ovanstående gäller även för det fall att diagnos först ställts efter det att försäkringen tecknades,

- researrangemang som ställts in av researrangören/ flygbolaget.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Premie

Premien är 6 % av försäkringsbeloppet.

## Vid skada

Skada ska snarast möjligt anmälas till Solid. Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- resehandlingar, biljetter som visar din andel av kostnaderna och ändamålet med resan/arrangemanget,
- intyg på att resan är avbokad,
- läkarintyg,
- polisintyg, skilsmässopapper och andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Skicka din skadeanmälan till:

Solid Försäkring, Skadeavdelning

Att: Reseskador

Box 22151

250 23 Helsingborg

Telefon: +46 42 623 66 60

E-post: reseskador@solidab.se

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se

## Behandling av personuppgifter

Solid är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser.

Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

[www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom

görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till:  
kunder@solidab.se

(mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

### Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå,  
Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)  
Org. nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: www.solidab.se

Solid tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid distribuerar.

Vissa av Solids anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid står under tillsyn av Finansinspektionen,  
Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00.  
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av:  
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00.  
Webbplats: www.konsumentverket.se  
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113

