

**Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige**

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) Box 22068, 25022 Helsingborg.  
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn. Institutionsnummer: 22090.

**Produkt: Reseförsäkring**

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Reseförsäkring Bas förlänger grundreseskyddet i hemförsäkringen eller kan tecknas av dig som helt saknar detta grundreseskydd



### Vad ingår i försäkringen?

#### ✓ Vård- och behandlingskostnader

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om du skadas i ett olycksfall eller blir akut sjuk på resa. Till exempel kostnader för sjukvård, medicin och resor.

#### ✓ Anhörigs resa till livshotande sjuk eller avliden

Ersättning för resa, kost och logi för två anhöriga att besöka dig på resmålet om du blir allvarligt sjuk. Kostnader för resor och logi utgår med maximalt 30 000 kr per person.

#### ✓ Akuta tandbesvär

Tillfällig behandling hos tandläkare på resmålet för akuta tandbesvär, som inte är orsakade av olycksfall, ersätts med högst 2 000 kr.

#### ✓ Hemtransport vid sjukdom, olycksfall, dödsfall

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa eller medicinsk nödvändig hemtransport som ordinerats av behörig läkare på resmålet till följd av akut sjukdom eller olycksfallsskada. Ersätts med högst 20 000 kr.

#### ✓ Allvarlig händelse hemma

Ersätter kostnader för återresa till Sverige om din nära anhörig drabbas av Sjukdom/olycksfall/dödsfall alternativt väsentlig skada på din privata egendom i Sverige. Högsta ersättning 30 000 kr/försäkrad och 100 000 kr/familj eller resesällskap.

#### ✓ Bagage- och egendomsskydd

Försäkringen lämnar ersättning vid skada på eller förlust av ditt bagage genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Max. 20 000 kr/försäkrad och 50 000 kr/familj eller resesällskap.

#### ✓ Stöld eller förlust av pass

Ersättning av merkostnader vid stöld eller förlust av ditt pass. Högsta ersättning 2 000 kr.

#### ✓ Rättsskydd

Du kan få ersättning för till exempel dina advokatkostnader om du hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol. Högsta ersättning är 100 000 kr.

#### ✓ Ansvarsskydd

Om du krävs på skadestånd för att du skadat en person eller någon annans egendom utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi förhandlar med den som kräver skadestånd och för din talan vid rättegången. Högsta ersättning är 1 miljon kr.



### Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Du kan inte få ersättning för kostnader som uppstår för att du var eller kunde förväntas bli sjuk redan innan du reste, eller för vård på grund av förlösning eller graviditet senare än vecka 28



### Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Kostnader för olycksfall som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete

! Rättsskyddet gäller inte för tvister som har att göra med ditt arbete, upplösning av äktenskap, brottmål, småmål eller grupptalan

! Ansvarsförsäkringen gäller inte för skadeståndskrav som du får i arbetet eller som ägare eller förare av båt eller bil

! En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att symptomen uppstår under resan och att behandling inte kan vänta till återkomsten till Sverige. Behörig läkare ska uppsökas i direkt anslutning till sjukdomens eller olycksfallets uppkomst på resmålet.

! Självrisk vid skada av är 1 000 kr



### Var gäller försäkringen?

✓ Försäkringen gäller i nedan länder, beroende på vilken omfattning du väljer att teckna:

- Europa
- Utanför Europa (exkl USA)
- USA



## Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Handha produkten på sådant sätt att skada om möjligt kan undvikas



## När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av din resa. Premien baseras på resmålet och hur länge du vill din försäkring ska gälla. Din premie ska betalas innan avresa från Norden.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen tecknas för en period om högst 365 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

# För- och efterköpsinformation Reseförsäkring Bas

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.



## Om försäkringen

Reseförsäkring Bas förlänger grundresesyddet i hemförsäkringen eller kan tecknas av dig som helt saknar detta grundresesydd. Försäkringen gäller för resor med avresa från Norden och måste tecknas innan du påbörjar resan.

Försäkringen gäller till förmån för den/de försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset eller bokningsbekräftelsen om försäkringen köpts i samband med att resan bokas hos researrangör. Här framgår även försäkringens geografiska tillämpningsområde. Den/de försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i Sverige.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

## Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen tecknas för en period om högst 365 dagar. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats innan försäkringstiden börjar.

## Ersättning

I Reseförsäkring Bas ingår:

	Max. ersättning
<b>Akut sjukdom och olycksfall</b>	
Vård- och behandlingskostnader	Nödvändiga och skäliga kostnader.
Anhörigs resa till livshotande sjuk eller avliden	Merkostnader för resa, kost och logi för max. två anhöriga; kost upp till 100 kr/person och dag; resa och logi högst 30 000 kr /person; högst 60 dagar.
Akuta tandbesvär	2 000 kr.
Hemtransport vid sjukdom, olycksfall, dödsfall	Nödvändiga och skäliga kostnader. Merkostnader för hemresa av hela familjen/medresenär med upp till 30 000 kr/försäkrad och 100 000 kr/familj eller resesällskap.
Allvarlig händelse hemma Sjukdom/olycksfall/dödsfall av nära anhörig alt. väsentlig skada på din privata egendom i Sverige.	Nödvändiga och skäliga kostnader för återresa till Sverige, högst 30 000 kr /försäkrad och 100 000 kr/familj eller resesällskap.
Bagage- och egendomsskydd	Max. 20 000 kr/försäkrad och 50 000 kr/familj eller resesällskap.
Stöld eller förlust av pass Ersättning av merkostnader vid stöld eller förlust av ditt pass	Max. 2 000 kr/försäkrad.

För dig som saknar resesydd i din hemförsäkring eller ska vara borta mer än 45 dagar. Denna information beskriver kortfattat innehållet i Reseförsäkring Bas. Mer information om försäkringens omfattning och begränsningar hittar du i de fullständiga försäkringsvillkoren.

<b>Ansvarsskydd</b> Vid orsakande av person-/sakskada	Upp till 1 000 000 kr, självrisk 20 %, minst 1 500 kr.
<b>Rättsskydd</b>	Upp till 100 000 kr för rättegångskostnader, självrisk 20 %, minst 1 500 kr.

## Ersättningsbara moment

### Sjukdom & Olycksfall

#### Vård- och behandlingskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för nedanstående kostnader som är orsakat av akut sjukdom eller olycksfall på resmålet:

- nödvändig vård och behandling föreskriven av behörig läkare,
- nödvändiga hjälpmedel ordinerad av behörig läkare,
- läkemedel ordinerad av behörig läkare,
- lokala resor i samband med vård och behandling,
- tandbehandlingskostnader till följd av olycksfall,
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga om den försäkrade avlider eller tillståndet bedöms som livshotande.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att symptomen uppstår under resan och att behandling inte kan vänta till återkomsten till Sverige. Behörig läkare ska uppsökas i direkt anslutning till sjukdomens eller olycksfallets uppkomst på resmålet.

#### Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår för nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår med anledning av sjukdomen eller olycksfallet. En tillfällig behandling hos tandläkare på resmålet för akuta tandbesvär (som inte är orsakade av olycksfall) ersätts med högst 2 000 kr. Merkostnader för resor, kost och logi ersätts som längst under 60 dagar för upp till två nära anhöriga. För kost utgår en ersättning om högst 100 kr/dag och person. Kostnader för resor och logi ersätts med maximalt 30 000 kr per person.

#### Hemtransport/begravning på plats

Försäkringen kan lämna ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa eller medicinsk nödvändig hemtransport som ordinerats av behörig läkare till följd av akut sjukdom eller olycksfallsskada. Leder sjukdomen eller olycksfallet till försäkringstagarens dödsfall utgår ersättning för transport av den avlidne till hemorten i Sverige, alternativt kan ersättning utgå för kostnader för begravning på platsen.

Ersättning kan också utgå för hela familjen eller en medresenärs hemresa, under förutsättning att dessa tecknat samma försäkring som den skadade/ avlidne.

#### Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning utgår för nödvändiga och skäliga kostnader för hemresa / hemtransport av den skadade/ avlidne. Ersättning för begravning på resmålet lämnas med högst 20 000 kr. Merkostnader för hemresa av

nära anhörig/ medresenär ersätts med högst 30 000 kr per person eller 100 000 kr per familj eller resesällskap.

## Gemensamma begränsningar och undantag

Försäkringen ersätter inte:

- vård-, behandlings-, rese- eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg då resan påbörjades eller rimligen kunde förväntas uppstå under resan,
- vård- och behandlingskostnader som uppstår på resmål i Norden,
- vid kroniska sjukdomar/ infektionstillstånd/ allvarlig psykisk störning om inte personen varit helt symptomfri/ besvärsfri de senaste sex månaderna räknat från den tidpunkt när resan bokats,
- kostnader till en följd av akut sjukdom eller olycksfall orsakad av dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller liknande,
- kostnader för olycksfall som en följd av att du medvetet utsätter dig för uppenbar risk att skadas,
- kostnader som du drabbas av genom deltagande i riskfylld sport, idrott, äventyr eller annan expeditivliknande verksamhet, som inte kan anses vara motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning eller intensitet, till exempel:
  - backhoppning,
  - bobåkning, rodel,
  - bungyjump,
  - dykning djupare än 30 m,
  - fridykning,
  - fallskärmshoppning,
  - all form av flygning (utan biljett), t.ex. drakflygning, hängflygning, segelflygning, flygning i luftballong,
  - forsränning utan licensierad guide,
  - jakt och användning av vapen eller eld,
  - jetskiåkning,
  - all form av klättring, inklusive friklättring, bouldering, isklättring, alpin klättring,
  - kampsport/självförsvar,
  - extrema former av segling, såsom ensamsegling eller segling över öppet hav,
  - motorsporter,
  - offpiståkning,
  - ridning (galopp, hoppning, jakt),
  - vandring/ trekking över 2 500 m höjd,
  - på förhand utlyst idrottstävling eller särskilt anordnad träning härför.
- kostnader som har samband med graviditet och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten. Undantaget gäller även kostnader som uppstår före den 29:e veckan om de uppstår i samband med sådana rutinmässiga undersökningar eller behandlingar som normalt kan förväntas vid en graviditet,
- kostnader för olycksfall som uppstått genom yrkesmässigt kroppsarbete,
- kostnader som uppstått på grund av självmord, självmordsförsök, kriminell handling eller deltagande i slagsmål och som inte kan karaktäriseras som självförsvar,
- kostnader för privat sjukvård i hemlandet,
- kostnader för vistelse på bad- eller kuranstalt,
- tugg- och bitskador,
- kostnader som förorsakats av att fartyg eller flygplan på grund av din skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan,
- kostnader för olycksfall som uppstått genom flygning annat än som passagerare på nationalitetsbetecknat flygplan i linje- eller chartertrafik,
- kostnader som återbetalas av researrangören eller annan leverantör,
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, EU-avtal, försäkring eller skadestånd,

- beräknade och/eller planerade men ej erlagda kostnader, d.v.s. kostnader som du ej kan styrka med kvitton eller liknande,
- kostnader för återresa till platsen där resan avbröts.

## Allvarlig händelse hemma

Ersättning lämnas om du tvingas avbryta resan i förtid då det sedan resan påbörjats inträffar en av följande allvarliga händelser:

- en nära anhörig, som ej är med på resan, plötsligt och oväntat blir allvarligt sjuk eller avlider,
- din privata egendom i Sverige drabbas av en plötslig och oförutsedd skada som är väsentlig. Med väsentligskada avses skada som förväntas överskrida 100 000 kr.

En förutsättning för att ersättning ska utgå är att hemresan var bokad innan händelsen inträffade.

### Högsta ersättningsbelopp

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för återresa till Sverige, dock högst 30 000 kr per person eller 100 000 kr per familj eller resesällskap under förutsättning att alla tecknat samma försäkring.

### Undantag

Ersättning utgår inte för återresa till platsen där resan avbröts.

## Bagage- och egendomsskydd

Försäkringen lämnar ersättning vid skada på eller förlust av ditt bagage genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per person och högst 50 000 kr per familj eller resesällskap under förutsättning att alla tecknat samma försäkring. Kontanter ersätts med högst 500 kr per försäkrad, och högst 1 500 kr per familj eller resesällskap, såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån. I sådana fall lämnas ersättning för kontanter med upp till 2 000 kr per försäkrad, dock högst 5 000 kr per familj eller resesällskap. En förutsättning för att ersättning ska utgå är att du kan uppvisa kvitton på din egendom.

Egendom som medförts eller köpts under resan som gåva ersätts med högst 3 000 kr. Mobiltelefoner och solglasögon ersätts med högst 1 000 kr per skada (efter dragen självrisk). Surfplattor ersätts med högst 3 000 kr per skada. Datorer ersätts med högst 10 000 kr per skada. Skidor och snowboard ersätts med högst 3 000 kr per skada.

Ersättning utgår med vad motsvarande egendom av samma ålder och skick kostar ute i handeln. Om detta ej är möjligt att fastställa ska avskrivning från priset av vad ny likvärdig egendom kostar göras med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Vi förbehåller oss rätten att istället för att ersätta föremålet kontant lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder låta reparera det (ersättningsbeloppet för skadad egendom är begränsad till reparationskostnaderna, dock högst värdet på egendomen). Ingår den stulna eller skadade egendomen i en samling eller på annat sätt är en del av en helhet, utgår bara ersättning för det stulna/skadade objektet.

### Undantag

Viss egendom är undantagen från försäkringen, såsom djur, vapen, motorfordon, husvagn eller annat släpfordon (inklusive utrustning), båtar eller liknande "flytande transportmedel" (med undantag för vindsurfingbrädor), flygplan eller annat "luftfartyg" samt tillbehör till undantagen egendom.

Försäkringen lämnar dessutom inte ersättning för:

- affektionsvärde eller eget arbete som nedlagts på skadad eller förlorad egendom.
- skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring,

- förlust som kan uppstå till följd av användning av konto-/kreditkort, telefon-/SIM-kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligt eller olovligen,
- skada som uppstått på sportredskap under användning,
- egendom som glömts, tappats eller förlagts, även om den senare blir stulen,
- egendom som skadats på grund av bristfällig emballering,
- yttlig skada som inte påverkar föremålets användbarhet.

## Stöld eller förlust av pass

Vid stöld eller förlust av ditt pass kan försäkringen lämna ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att införskaffa ett nytt eller provisoriskt pass. Som merkostnad avses till exempel rese- och boendekostnader samt kostnader för ett nytt eller provisoriskt pass.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr per försäkrad.

En förutsättning för att ersättning ska lämnas är att händelsen anmäls till Polisen samt att en polisrapport kan uppvisas.

### Undantag

Ersättning lämnas inte om passet lämnats utan uppsikt och aktsamhetskraven inte följts.

## Ansvarsskydd

Försäkringen lämnar ersättning om du i egenskap av privatperson genom vårdslöst förfarande orsakar en person- eller sakskada och blir skyldig att betala skadestånd.

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kr. Ansvarsskyddet gäller med en självrisk på 20 %, dock minst 1 500 kr.

Förutsättningar för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Solid Försäkring eller dess utsedda representant möjlighet att utreda om skadeståndsskyldighet föreligger eller ej, att förhandla med den part som kräver skadestånd samt att föra din talan vid rättegång. Försäkringen svarar då också för rättegångskostnaderna.

### Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling,
- kontraktensligt skadeståndsansvar eller skada du är ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller som innehavare av bostadsrätt eller tomtträtt,
- skadestånd som drabbar dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon och släpvagn,
- skadestånd som drabbat dig som ägare, förare eller brukare av vatten- eller luftfarkost,
- skada på egendom som tillhör dig själv,
- egendomsskador i den mån skadan ska täckas av primär försäkring,
- skada på egendom som du förvarat, hyrt eller lånat eller på annat sätt tagit mer än tillfällig befattning med,
- skadestånd som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärsverksamhet,
- skadestånd till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt,
- skada som du orsakat nära anhörig.

## Rättsskydd

Försäkringen lämnar ersättning för rättegångskostnader i utlandet i samband med tvister eller brottmål som du som privatperson och resenär blivit indragen i under försäkringsperioden.

### Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med maximalt 100 000 kr. Rättsskyddet gäller med en självrisk på 20 %, dock minst 1 500 kr.

En förutsättning för att full ersättning ska utgå är att du i förväg ger Solid Försäkring eller dess utsedda representant möjlighet att godkänna ditt val av juridiskt ombud.

### Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader som enligt lag, dom, avtal eller annan överenskommelse ska betalas av annan part,
- tvist rörande affärstransaktioner eller ägarskap av fast egendom,
- tvist rörande kontrakt eller överenskommelser mellan dig själv och annan part om övertagande av rättigheter eller skyldigheter gentemot tredje man,
- kostnader som uppstått på grund av att du är ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon,
- skada som du vållat genom uppsåt eller i samband med att du begått en brottslig handling,
- s.k. "contingency fee" eller där kostnaden är beroende av målets utgång,
- kostnader till följd av frågor av familjerättslig natur,
- brottmål där du själv är åtalad.

## Viktiga begränsningar

För specifika undantag se under respektive ersättningsmoment. Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren. För information om viktiga undantag och begränsningar som är särskilt viktiga för dig som försäkrad kontakta oss gärna på: 0771-113 113.

### Ersättning lämnas inte:

- vid resor till länder eller områden som Utrikesdepartementet eller Världshälsoorganisationen avråder från att resa till,
- för kostnader som enligt gällande regler ska återbetalas av transportör eller arrangör,
- om motsvarande ersättning har lämnats från annan försäkring.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk på 1 000 kr per skada om inte annat anges.

## Premie

- För resor inom Europa är grundpremien 200 kr för dag 1 + 40 kr per efterföljande dag.
- För resor utanför Europa är grundpremien 295 kr för dag 1 + 70 kr per efterföljande dag.
- För resor till USA är grundpremien 460 kr för dag 1 + 90 kr per efterföljande dag.

## Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att du uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över din egendom. För att full ersättning ska lämnas måste du vara aktsam över din egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar de vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som de kan tänkas behöva inhämta.

#### Akut skada

Vid behov av omedelbar hjälp ska SOS International kontaktas på telefon +46 42 623 66 60. Där får du hjälp dygnet runt.

Vid övriga ärenden där du inte är i behov av akut hjälp kontaktar du Solid Försäkrings skadeavdelning på +46 42 623 66 50 alternativt skickar in en skadeanmälan.

#### Till skadeanmälan ska det bifogas:

- intyg på när resan är bokad (bokningsbekräftelsen) samt kvitto på betalning,
- polisanmälan eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från flygbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Skadeanmälan ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

#### Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring Skadeavdelning

Att: Reseskador

Box 22151

250 23 Helsingborg

Tel: +46 42 623 66 60

E-post: reseskador@solidab.se

Webbplats: www.solidab.se

## Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

## Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan. Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se.

## Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt).

Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

#### Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

#### Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag

Org. nr. 516401-8482

Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00.

Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se), e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00.

Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

## Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se