

1. Allmänt om försäkringen

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) har ingått ett gruppförsäkringsavtal med AD Sverige Aktiebolag (AD) om att alla som uppfyller förutsättningarna nedan omfattas av gruppförsäkringsavtalet och därmed erhåller denna försäkring (AD Assistans).

AD Assistans gäller för fordon (med fordon förstås i detta försäkringsvillkor personbil enligt § 2) registrerat i Sverige som genomgått service enligt tillverkarens anvisningar eller reparation för minst 1 000 kr på en AD verkstad och som därefter erhåller en AD Assistans av verkstaden. AD Assistansförsäkring gäller till förmån för fordonet och fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet, samt eventuella passagerare.

2. Förutsättningar för att fordonet skall omfattas av AD Assistans

Fordonet får:

- väga max 3,5 ton,
- ha max 9 säten.

Fordonet måste uppfylla samtliga dessa krav ovan i § 2 för att kunna omfattas av en AD Assistans. AD Assistans gäller inte för fordon registrerade för export, fordon som används i tävlings verksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

2.1 Undantag

Om fordonet fått anmärkning vid service eller reparation och detta fel/anmärkning därefter är orsaken till driftstoppet lämnar försäkringen ingen ersättning för driftstoppet.

3. Vad försäkringen gäller för

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp för försäkrat fordon orsakat av tekniskt fel och punktering. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inte vid driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m. Om försäkrat fordon drabbas av driftstopp som är ersättningsbart enligt detta försäkringsvillkor blir tillkopplad trailer, husvagn eller släp ändå bärgat till lämplig uppställningsplats om försäkrat fordon måste bärgas. Ersättning lämnas för fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka eller skadegörelse om bilen saknar assistansmoment (delkasko) i bilens försäkring.

4. Var försäkringen gäller

Assistansförsäkringen gäller inom Norden.

5. Försäkringstid

Försäkringstiden är maximalt upp till 12 månader, eller fram tills nästa service, räknat från och med dag för utförd service eller reparation eller maximalt 30 000 km baserat på vilket som inträffar först. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla.

Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en AD verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en AD Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

6. Begäran om Assistans

Begäran om hjälp görs direkt till AD Assistans på telefonnummer: 0771-70 23 00 (i övriga Norden +46 771-70 23 00). Var beredd att lämna uppgifter som registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen såsom assistans, bärgning med mera måste godkännas och bokas i samråd med AD Assistans för att försäkringen ska gälla. För de fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa AD Assistans kan eventuell ersättning reduceras eller helt falla bort. Observera det totala maxbeloppet per assistanstillfälle i punkt 7 – "Maximal ersättning".

7. Maximal ersättning

AD Assistans är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadsperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 8 000 kr inklusive moms. SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

8. Ersättningsbara moment

8.1 Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen. Assistans moment innefattar såsom urladdat batteri, starthjälp, bränslebrist, upplåsning vid inlåst nyckel.

Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt punkt 8.2.

8.2 Bärgning

AD Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till den AD verkstad som lämnat assistansförsäkringen. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste AD verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad.

Med bärgning innefattas följande moment/händelse, trafikolycka, brand, elfel, motorfel, annat tekniskt fel, stöldförsök, vandalisering, feltankning, viltolycka, stulen och återfunnen bil, punktering (om hjul går att byta på plats så sker det i första hand). Bärgning innefattar även fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka eller skadegörelse om bilen saknar assistansmoment (delkasko) i bilens försäkring.

8.3 Ersättningsbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en ersättningsbil som är storleksmässigt likvärdig med det försäkrade fordonet.

Ersättning för ersättningsbil lämnas för den tid det rimligen tar innan fordonet kan repareras och under effektiv reparationstid, dock maximalt 2 dygn med maximalt 500:- per dygn. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 8.4.

8.4 Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad, ersätter försäkringen övernattning på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattning på hotell ersätts med 1 dygn med max ersättning 1.200:- alt för hemresa med max 1.500:- och kan inte kombineras med punkt 8.3.

8.5 Ersättningsresa

Kan reparation inte utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa får ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Kostnad för resa är max 1.500:- för ToR resa. Under förutsättning att detta täcks inom max beloppet under punkt 7.

9. Leverantörsgaranti

AD Assistans gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande.

10. Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

11. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

12. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)

Org.nr 516401-8482

Box 22068, 250 22 Helsingborg

Kundservice: 0771-113 113

E-post: kunder@solidab.se

Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.