

För- och efterköpsinformation, AD Assistans

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Solid Försäkringsaktiebolag (Solid) har ingått ett gruppförsäkringsavtal med AD Sverige Aktiebolag (AD) om att alla som uppfyller förutsättningarna nedan omfattas av gruppförsäkringsavtalet och därmed erhåller denna försäkring (AD Assistans).

Försäkringen gäller för din svenskregistrerade bil som genomgått en service på en AD verkstad för minst 1.000 kr och som efter genomförd service erhåller en AD Assistans av verkstaden. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda bilen, samt eventuella passagerare.

AD Assistans ger rätt till hjälp vid driftstopp på bilen orsakat av tekniskt fel och punktering. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Fordonet får ha max nio säten och väga max 3,5 ton. Försäkringen gäller inom Norden.

AD Assistans är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och 12 månadsperiod räknat från försäkringens startdatum. Ersättningen per skadetillfälle är maximerad till totalt 8.000 kr inklusive moms. SOS International bedömer vilken lösning som är bäst vid varje skadetillfälle utifrån maxbeloppet.

AD Assistans gäller inte för fordon registrerade för export, fordon som används i tävlingsverksamhet eller träning för sådan tävling, fordon som är registrerat i annat land än Sverige samt fordon som är på väg till verkstad eller bilhandlare.

Undantag i försäkringen framgår nedan under "Undantag". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är maximalt upp till 12 månader, eller fram tills nästa service, räknat från och med dag för utförd service eller reparation eller maximalt 30 000 km baserat på vilket som inträffar först. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla.

Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en AD verkstad och verkstaden efter genomförd service lämnar en AD Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

Ersättningsbara moment

Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp och därmed inte är körbart lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats med assistansbil för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen. Assistans moment innefattar såsom urladdat batteri, starthjälp, bränslebrist, upplåsning vid inlåst nyckel.

Ersättning lämnas inte för eventuella reservdelar. Om assistansservice inte är möjligt på plats eller driftstoppet inte kan avhjälpas på plats lämnar försäkringen ersättning för bärgning enligt nedan punkter.

Bärgning

AD Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till den AD verkstad som lämnat assistansförsäkringen. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste AD verkstad som kan reparera fordonet. Försäkringen lämnar

inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets- / reparationskostnad.

Med bärgning innefattas följande moment/händelse, trafikolycka, brand, elfel, motorfel, annat tekniskt fel, stöldförsök, vandalisering, feltankning, viltolycka, stulen och återfunnen bil, punktering (om hjul går att byta på plats så sker det i första hand). Bärgning innefattar även fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka eller skadegörelse om bilen saknar assistansmoment (delkasko) i bilens försäkring

Ersättningsbil

Om fordonet drabbas av driftstopp och verkstaden som bilen bärgas till inte kan återställa bilen i körbart skick inom 4 timmar efter att bilen anlänt till verkstad lämnar försäkringen ersättning för en ersättningsbil som är storleksmässigt likvärdig med det försäkrade fordonet. Ersättning för ersättningsbil lämnas för den tid det rimligen tar innan fordonet kan repareras och under effektiv reparationstid, dock maximalt 2 dygn med maximalt 500:- per dygn. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkten Hotell och hemresa nedan.

Hotell och hemresa

Vid driftstopp som innebär att reparation inte kan utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad, ersätter försäkringen övernattning på hotell och/eller hemresa med tåg eller flyg. Kostnad för övernattning på hotell ersätts med 1 dygn med max ersättning 1.200:- alt för hemresa med max 1.500:- och kan inte kombineras med punkten Ersättningsbil ovan.

Ersättningsresa

Kan reparation inte utföras inom 4 timmar från det att bilen anlänt till verkstad och fordonet befinner sig mer än 100 km från hemorten eller resmålet kan resa för en person bekostas när reparation är utförd för att möjliggöra hämtning av fordon. Resa får ske med billigaste färdmedel från bostaden eller resmålet. Kostnad för resa är max 1.500:- för ToR resa. Under förutsättning att detta täcks inom det totala maxbeloppet 8.000:- per skadetillfälle.

Undantag

Om fordonet fått anmärkning vid service eller reparation och detta fel/anmärkning därefter är orsaken till driftstoppet lämnar försäkringen ingen ersättning för driftstoppet.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Premie

Försäkringen är kostnadsfri och ingår när du servar din bil hos en auktoriserad AD verkstad.

Aksamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättnings prövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

Vid skada

Begäran om hjälp görs direkt till AD Assistans på telefonnummer: +46 (0)771-70 23 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen och andra kostnader under "Ersättningsbara moment" ovan ska godkännas och bokas av AD Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa AD Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas.

Skadeanmälan skickas till:

SOS International
Att: AD Assistans
Box 608
182 16 Danderyd, Sverige

Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa AD Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Försäkrings berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan. Du kan vända dig till Solid Försäkring för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller mejla till: kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel: 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel: 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon: 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se