

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) Box 22068, 25022 Helsingborg.
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn. Institutionsnummer: 22090.

Produkt: Självriskeeliminering

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Självriskeeliminering

Vi ersätter dig för din självrisk i din hemförsäkring med upp till 10 000 kr om din cykel stjäls och under förutsättning att du återanskaffar en cykel/elcykel och att ditt hemförsäkringsbolag lämnar ersättning för stölden. Om hemförsäkringsbolaget skulle värdera den stulna cykeln till ett värde understigande självrisken i hemförsäkringen utgår ersättning till dig med ett belopp motsvarande det av hemförsäkringsbolaget fastställda cykelvärdet.

Om du har en elcykel så ersätter vi även dig för din självrisk i din hemförsäkring om ditt batteri blir stulet.

För det fall din hemförsäkring värderar produkten till ett lägre värde än självrisken så ersätter försäkringen det fastställda värdet på produkten.

✓ Stöldskyddsregistrering

Om din cykel blir stulen är den registrerad i Solids cykelregister. Detta innebär att om cykeln blir stulen och inlämnad till polis så har de möjlighet att kontakta dig direkt.



Vad ingår inte i försäkringen?

✗ Skadegörelse



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Du måste införskaffa en ny cykel för att ersättning ska utgå

! Ersättning lämnas inte om den försäkrade ej har en hemförsäkring som täcker stöld av cykel/elcykel/batteri

! Cykeln skall vara låst för att full ersättning ska utgå

! För det fall att ditt hemförsäkringsbolag skulle värdera din stulna cykel till ett värde understigande självrisken i din hemförsäkring utgår, genom din cykelförsäkring i Solid Försäkring, ersättning i form av kontantersättning till dig i egenskap av försäkringstagare med ett belopp motsvarande det av hemförsäkringsbolaget fastställda cykelvärdet.



Var gäller försäkringen?

✓ Din produkt är försäkrad i hela världen



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Att inneha en hemförsäkring som täcker stöld av cykel
- Att efter inträffad stöld införskaffa en ny cykel



När och hur ska jag betala?

Information om eventuell premie får du från din butik



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation, Självriskeliminering Cykel

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Försäkringen gäller för dig som är försäkrad i din egenskap som ägare av den cykel som står angiven i försäkringsbeviset.

Försäkringen ger ersättning för självrisken i din hemförsäkring om den cykel som står angiven i försäkringsbeviset blir stulen och din hemförsäkring lämnar ersättning för stölden. I försäkringen ingår en stöldskyddsregistrering av försäkrad cykel i Solid Försäkrings stöldskyddsregister under försäkringstiden.

För dig med elcykel så ger försäkringen även ersättning för självrisken i din hemförsäkring om ditt batteri till din elcykel blir stulen och din hemförsäkring lämnar ersättning för stölden.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen får du kostnadsfritt under 3 månader. Därefter kan du förlänga försäkringen till ett förmånligt pris. Om du väljer att förnya din försäkring är den gällande från dess nytecknande ett år i taget. Solid Försäkring, som är försäkringsgivare för försäkringen, kommer att skicka ett förlängningserbjudande till dig i god tid innan din försäkring löper ut. Om du väljer att inte förlänga din försäkring upphör den automatiskt efter försäkringstiden.

Ersättning

Under förutsättning att du återanskaffar en cykel och ditt hemförsäkringsbolag ersätter stölden, ges ersättning för självrisken upp till maximalt 10 000 kr. För det fall den försäkrade återanskaffar en cykel i enlighet med detta försäkringsvillkor efter en stöld, gäller försäkringen för den nya cykeln och försäkringen löper vidare på oförändrade villkor.

För batteri så ersätts din självrisk som du har via ditt hemförsäkringsbolag om batteriet blir stulet (gäller endast dig med elcykel).

Om värdet, enligt den värdering som kundens hemförsäkringsbolag gjort, på cykeln/elcykeln/batteriet är lägre än självrisken i hemförsäkringsbolaget, så ersätter försäkringen det fastställda värdet, upp till maximalt 10 000 kr.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte om den försäkrade ej har en hemförsäkring som täcker stöld av cykel/elcykel/batteri. För att full ersättning ska utgå måste cykeln samt eventuellt batteri vara låst.

En förutsättning för utbetalning är att den försäkrade återanskaffar en cykel/elcykel/batteri och att den försäkrades hemförsäkringsbolag lämnar ersättning för stölden alternativt värderar produkten till under självrisken. För det fall att hemförsäkringsbolaget skulle värdera den stulna cykeln till ett värde understigande självrisken i hemförsäkring, utgår ersättning i form av kontantersättning till försäkringstagaren med ett belopp motsvarande det av hemförsäkringsbolaget fastställda cykelvärdet. Försäkringen täcker inte stöld av delar (innefattar inte batteriet) eller skadegörelse på cykeln.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Aktsamhetskrav

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår.

Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Solid Försäkring. För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Kontakta oss på skada@solidab.se eller ring 0771-82 82 82 för att anmäla din skada.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på:

www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktieföretag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se