

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) Box 22068, 25022 Helsingborg.
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn. Institutionsnummer: 22090.

Produkt: Produktförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt. Du får t.ex. ersättning för funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt. Du får ersättning för otursskador som beror på en plötslig och oförutsedd yttre händelse t ex tappskador, vatten- eller fuktskador. Vi ersätter även om din produkt blir stulen genom inbrott i ditt hem eller fritidshus.



Vad ingår i försäkringen?

✓ Otursskador

Om din produkt skadas genom någon av nedan händelse så täcker försäkringen reparation alternativt ny produkt upp till ditt försäkringsvärde.

- Åsknedslag
- Otursskador som t ex tapp- eller fuktskador.
- Funktionsfel som inte omfattas av garanti eller reklamationsrätt

✓ Inbrott i hem eller fritidshus

Om din produkt stjäls genom inbrott i hem eller fritidshus så ersätts du med ny produkt



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förlust/stöld av produkten, om inte din produkt stjäls genom inbrott i hem eller fritidshus
- ✗ Kontanterättning utgår inte



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

! Vid skada ersätts reparationskostnad, om produkten inte kan lagas lämnas ersättning med motsvarande produkt, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde

! Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, t.ex. repor

! Självrisk vid skada är 499 kr för mobiltelefon med ett försäkringsvärde under 6 000 kr eller 699 kr för mobiltelefon med ett försäkringsvärde över 6 000 kr. Övriga produkter är utan självrisk.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Din produkt är försäkrad i hela världen



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Handha produkten på sådant sätt att skada om möjligt kan undvikas



När och hur ska jag betala?

- I butik:
Premien betalas i samband med köpet av produkten
- Hemskickat försäkringserbjudande:
Sista betaldag framgår av ditt försäkringserbjudande, försäkringen betalas enligt inbetalningskortet



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.

För- och efterköpsinformation, Trygghetsförsäkring - NetOnNet

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren.

Om försäkringen

Med vårt förmånliga trygghetspaket får du ersättning för funktionsfel och otursskador och du har ingen värdeminskning.

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av produkten eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Anmälan om ägarbyte görs till Solid Försäkring.

Försäkringen ersätter skada på den försäkrade egendomen som uppstår genom plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen lämnar även ersättning för skada genom funktionsfel på den försäkrade egendomen. Med skada menas även stöld genom inbrott i hem eller fritidshus.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller i 12 månader. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda dig förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till dig i samband med försäkringens upphörande.

Ersättning

Om din produkt inte går att reparera ersätter vi dig med en ny produkt eller, för mobiltelefoner, en s k utbytesprodukt som har samma märke, modell och motsvarande funktioner som mobiltelefonen hade närmast före det att skadan inträffade. Om du inte kan få en liknande produkt enligt det sagda, ser vi till att du får en annan produkt med motsvarande prestanda. Du kan få en produkt som maximalt kostar upp till ursprungligt försäkringsvärde (försäkringsvärdet framgår av försäkringsbeviset). Kontantersättning utgår inte. Skydd för samma händelser som omfattas av denna försäkring kan finnas i din hemförsäkring men ett sådant skydd ingår oftast inte automatiskt och gäller med en självrisk.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar exempelvis inte ersättning för:

- skador genom stöld och förlust som inte är genom inbrott i hem eller fritidshus,
- skador till följd av slitage eller skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet,
- skada på komponenter som installerats i efterhand i din produkt eller skador på grund av bristfällig eller felaktig installation/montering,
- skada på lösa tillbehör och/eller förbrukningsartiklar såsom batterier, lampor, filter etc.,
- skador på lagrad information på internminne, minneskort eller liknande,
- skada som uppstår då den försäkrade produkten lämnas in hos verkstad för bearbetning, reparation eller rengöring och Solid Försäkring inte har anvisat den försäkrade dit,
- skada på produkt som har utsatts för mjukvarumaniplerade program som inte tillhandahållits av produktens tillverkare s.k. "jailbreak",
- kalibrering av den försäkrade produkten.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

Självrisk

Självrisk vid skada är 499 kr för mobiltelefon med ett försäkringsvärde under 6 000 kr eller 699 kr för mobiltelefon med ett försäkringsvärde över 6 000 kr. Övriga produkter är utan självrisk.

Premie

Premien beror på vilken produkt du vill försäkra. Du kan se vad premien blir för just din produkt innan du genomför köpet i kassan.

Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera. Exempelvis får egendomen inte användas i en miljö där det finns en uppenbar risk för skada. Medföljande bruks- och installationsanvisningar samt tillverkarens skötselråd ska följas.

Vid skada

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till återförsäljaren där du köpt din produkt eller kontakta Solid Försäkrings kundservice på 0771-113 113.

Till skadeanmälan ska det bifogas:

- polisanmälan vid stöld eller förlust,
- garantibevis/försäkringsbevis,
- andra handlingar som behövs för bedömningen av skadan.

För att inte ersättning ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Solid Försäkring ersätter inte skada som den försäkrade anmäler senare än tio år från det att skadan inträffade.

Skadeanmälan skickas till:

Solid Försäkring
Box 22068
250 22 Helsingborg
E-post: skada@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Fullständiga försäkringsvillkor

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till kunder@solidab.se.

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/personuppgiftsbehandling. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till kunder@solidab.se

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklimationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Landskronavägen 23, 252 32 Helsingborg
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar. Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-787 80 00.
Webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00.
Webbplats: www.konsumentverket.se
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

