

1. Gemensamma bestämmelser
2. Definitioner
3. Vem försäkringen gäller för
4. Var försäkringen gäller
5. När försäkringen gäller
6. Vad försäkringen gäller för
7. Avbeställningsskydd
8. Försening av allmänt transportmedel
9. Bagageförsening
10. Självriskskydd
11. Självrisk
12. Ändringar
13. Aktsamhetskrav
14. Skadeanmälan
15. Utbetalning
16. Överlåtelse
17. Ångerrätt
18. Preskription
19. Force majeure
20. Dubbelförsäkring och återkravs rätt
21. Tillämplig lag
22. Om vi inte skulle komma överens
23. Försäkringsgivare

1. Gemensamma bestämmelser

1.1 Gruppavtalet

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal – gruppavtalet – mellan Solid Försäkringsaktiebolag och en företrädare för de försäkringsberättigade – försäkringstagaren. Försäkringstagare och gruppföreträdare är Resurs Bank Aktiebolag med org. nr 516401-0208.

Ett gällande gruppavtal är en förutsättning för att en gruppförsäkring ska kunna finnas. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om:

- ikraftträdande,
- omfattning,
- giltighetstid,
- automatisk förlängning,
- uppsägning av gruppavtalet.

En uppsägning från försäkringstagaren eller Solid Försäkrings sida gäller gentemot samtliga försäkrade.

1.2 Försäkringsavtalet

Avtal om obligatorisk gruppförsäkring anses ingånget mellan Solid och försäkringstagaren genom gruppavtalet.

Ett ingånget gruppavtal löper ett år i taget, med huvud-förfallodag den 1 januari årligen. Avtalet kan upphöra i förtid och ändras under försäkringstiden under de förutsättningar som anges i försäkringsavtalslagen (2005:104). Om inte försäkringsavtalet och inte heller gruppavtalet sägs upp av någon av parterna, förlängs försäkringsavtalet på de villkor som Solid anger med ett år i taget.

2. Definitioner

Med **akut sjukdom** menas en plötslig allvarlig försäring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfall.

Med **allmänt färd-/transportmedel** menas förbokad färdmedel med tillstånd att ta passagerare för luft-, mark-, eller sjötransport. Dock inräknas inte den försäkrades egna fordon.

Med **avbeställningskostnader** avses de kostnader som avser den försäkrades resa och som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller övrigt trafikföretag fastställda bestämmelser. I de fall bestämmelser saknas gäller de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörföreningen (RIS) utfärdade resevillkor gällande resans avbeställning.

Med **beställningskostnader** avses i detta sammanhang den summa som den försäkrade har betalat för resan till reseföretaget före avresan (dock inte premien för denna eller andra försäkringar).

Med **familj/familjemedlem** avses medföljande och försäkrade make/maka/sambo som lever under äktenskapsliknande förhållande, samt dess barn understigande 23 år.

Med **försäkrad** menas innehavare av ett giltigt kort (se definition av "kort" nedan) som försäkringen gäller för.

Försäkringsförmånerna gäller även för annan kortinnehavare (med annan kortinnehavare avses innehavare av giltigt Kort) som inte har betalat för en resa med sitt kort men som reser tillsammans med en kortinnehavare som har betalat bådas resor med sitt kort.

Med **kort** avses ett giltigt betal- och/eller kreditkort utställt av Resurs Bank och som är kopplat till MasterCard eller VISA samt har produkttillägg om reseförsäkring vilket framgår av kortavtal och/eller SEKKI för kortet.

Betalning via Resurs kort räkningsbetalning likställs med betalning med kortet.

Med **medresenär** menas sådan person som reser tillsammans med den försäkrade och som därför finns med på samma bokning, alternativt har beställt resan samtidigt som den försäkrade.

Med **nära anhörig** avses i detta sammanhang den försäkrades make, make, barn, barnbarn, bonusbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärson, svärdotter.

Med **olycksfall** menas kroppsskada som har drabbat den försäkrade genom ofrivillig, plötslig, yttre händelse.

Med **permanent bostad** avses folkbokföringsadress.

Med **resa** avses i detta sammanhang alla resor eller delarrangemang som arrangeras av reseföretag och som betalas med innehavarens giltiga kort med minst 75 % av resans totala kostnad. Resan måste påbörjas och avslutas i det nordiska land där den försäkrade är folkbokförd.

Resan måste innefatta allmänt färdmedel och innefatta minst en förbokad övernattning på annan ort än där den försäkrade är folkbokförd.

Vid resor utan allmänt färdmedel gäller försäkringen under förutsättning att resan innefattar minst en förbokad övernattning, försäkringen gäller då endast punkten

7. Avbeställningsskydd.

Med **reseföretag** avses i detta sammanhang det företag som sålt resan. Privatperson eller förening som arrangerar resor är inte att betrakta som reseföretag.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av giltigt kort som betalar minst 75 % av den totala kostnaden för en resa med detta kort.

Försäkringen omfattar även den försäkrades familjemedlemmar. Försäkringen gäller även för familjemedlem som reser på egen hand under förutsättning att resan är betald med kortinnehavarens kort samt att försäkringens övriga villkor är uppfyllda.

Försäkringen gäller, om inte annat skriftligen avtalats, endast för personer som är såväl folkbokförda som bosatta i Norden.

4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen med de undantag som finns i försäkringsvillkoren, se särskilt (Undantag) i punkten 6.2.

5. När försäkringen gäller

Avbeställningsskyddet börjar gälla då resan har betalats med den försäkrades kort och avslutas då resan påbörjas.

För övriga moment i försäkringen gäller försäkringen när resan påbörjas vilket anses vara när den försäkrade lämnar sin permanenta bostad på avresedagen.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad alternativt den plats där resan påbörjats till dess den försäkrade anlät till resmålet efter eventuella mellanlandningar.

Vid köp av tur- och retur, charterresa eller rundresa gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat sin permanenta bostad till dess att den försäkrade kommit hem, dock längst 45 dagar.

6. Vad försäkringen gäller för

Följande försäkringsmoment omfattas av försäkringen vid plötslig och oförutsedd händelse:

- avbeställningsskydd,
- försening av allmänt transportmedel,
- bagageförsening,
- självriskskydd.

6.1 Förutsättningar

Försäkringen träder i kraft då resans totala belopp är betalt med mer än 75 % med den försäkrades kort eller i sin helhet med bonuspoäng tillhörande det kort den försäkrade har. För att ersättning ska lämnas får resan högst vara 45 dagar.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfall krävs det att en ojävig läkare skriftligt avråder den försäkrade från att resa för att försäkringen ska lämna ersättning.

6.2 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av resan,
- om ersättning kan erhållas från annat håll enligt lag, författning, konvention såsom från reseföretag,
- om den försäkrade som är sjukdoms-/skadedrabbad inte innan planerad avresa uppsöker läkare omgående när sjukdom/skada uppstår,
- vid olycksfall, sjukdom eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av resan, såvida inte den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade har varit helt symtomfri de senaste 6 månaderna räknat från den tid då resan bokades, och där ett skriftligt läkarintyg kan intyga detsamma,
- om skälet till att du avbokar din resa är att ditt hälsotillstånd akut försämrats och detta var förutsägbart eller förväntat,
- vid sjukdom som är under utredning när researrangemanget beställdes,
- vid sjukdom/olycksfall som är en direkt följd av användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat,
- om orsaken till avbeställningen är att något som är nödvändigt för resan saknas, t.ex. pass, visum, vaccination eller liknande, självförevallade skador,
- fobier eller känslomässiga, mentala eller depressiva sjukdomar av alla slag,
- om den person, som försäkringen gäller för, har varit oaktam med sig själv eller sina personliga ägodelar,
- om den försäkringen gäller för svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning,
- resor bokade till länder som står under myndigheters avrådan.

I övrigt får resan inte strida mot hälsobestämmelser utfärdade av leverantören, leverantörens agent eller transportör.

Ytterligare undantag och begränsningar kan finnas angivna under andra rubriker i dessa villkor, se särskilt respektive försäkringsmoment i punkt 7 (Avbeställningsskydd),

8 (Försening av allmänt transportmedel), 9 (Bagageförsening) och 10 (Självriskskydd) och dess underrubriker.

7. Avbeställningsskydd

Avbeställningsskyddet gäller vid köp av resor med avresa från Norden och bokad genom ett reseföretag för ett belopp om lägst 1 000 kr per resenär och som uppfyller en av nedanstående förutsättningar:

- den försäkrade, dennes medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas innan den planerade resan påbörjas av olycksfall, akut sjukdom, eller dödsfall, som innan avresa kan styrkas med läkarintyg från ojävig läkare,
- den försäkrade blir oväntat uppsagd från sitt arbete inom en månad före avresa, men efter det att resan är beställt och betald, och samtidigt är berättigad till arbetslöshetsersättning från svensk erkänd A-kassa,
- plötslig och oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden, i vilken denne samtidigt är folkbokförd. Skada som uppstått måste förväntas överskrida 250 000 kr för att ersättning ska utgå på denna grund.

7.1 Ersättning avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för den försäkrades outnyttjade del av resan som är bokade innan den försäkrade lämnar sin permanenta bostad för avresa och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för resan. Avbeställning till reseföretaget ska ske så snart som möjligt. Den försäkrade ska se till att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser kan återbetalas av reseföretaget.

Ersättning lämnas med den faktiska förlust som uppstår, dock aldrig mer än högsta angivna ersättningsbelopp. Om resan är ombokningsbar och den försäkrade väljer att istället för att avboka göra en ombokning, ersätts ombokningskostnaden, under förutsättning att ombokningskostnaden är lägre än avbokningskostnaden.

Ersättning lämnas endast för beställningskostnader som är betalda via kortet. Vid användande av bonuspoäng vid köp av resan återbetalas dessa via kontant ersättning, inga bonuspoäng återfås.

Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kr per försäkrad och skadetillfälle, dock maximalt totalt 60 000 kr för hela den försäkrade familjen och skadetillfälle.

Om den försäkrade tvingas avboka en resa på grund av sjukdom eller olycksfall ska läkarintyg utfärdas och kunna uppvisas.

8. Försening av allmänt transportmedel

Ersättning lämnas om allmänt transportmedel, som ingår i resan, ankommer med mer än 4 timmar försent. Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Vid resa som innefattar anslutningsflyg ska transfertiden vara enligt transportörens/ reseföretagets anvisning. En förutsättning för att ersättning lämnas är att den försäkrade inte frivilligt har accepterat förseningen i utbyte mot ersättning, exempelvis vid en överbokad flygning. Ersättning lämnas inte om orsaken till förseningen är strejk eller konkurs. Tidtabellsändringar som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

8.1 Ersättning vid försenat transportmedel

Försäkringen lämnar ersättning med 800 kr per försäkrad. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

9. Bagageförsening

Ersättning lämnas om den försäkrade inte får ut sitt incheckade bagage inom 6 timmar efter ankomst till resmålet.

9.1 Ersättning vid bagageförsening

Ersättning lämnas upp till 1 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr per familj.

I det fall bagage inte lämnats ut efter 48 timmar utgår ersättning med ytterligare 2 000 kr per försäkrad för nödvändiga och skäliga kostnader och mot uppvisande av originalkvitto. Högsta ersättningsbelopp är totalt 10 000 kr per familj.

Ersättning utgår inte för bagageförsening vid hemresa. Ersättning lämnas inte mer än en gång per resa.

10. Självriskskydd

10.1 Hemförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad i Norden (folkbokföringsadressen) under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sitt hemförsäkringsbolag för skadan lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

10.2 Personbilsförsäkring

I det fall skada inträffar på den försäkrades ägda personbil som är registrerad i Norden under tiden den försäkrade befinner sig på resa och om den försäkrade erhåller ersättning från sin personbilsförsäkring med anledning av skadan lämnas ersättning för den självrisk som utgår i samband med skadan. Ersättning lämnas endast för skada som uppstår då bilen står parkerad vid den försäkrades permanenta bostad, garage/ carport eller betald parkeringsplats och under förutsättning att bilen inte brukats.

Högsta ersättningsbelopp är 10 000 kr.

11. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

12. Ändringar

Försäkringens omfattning gäller tills annat meddelats från Försäkringsgivaren. Meddelande angående ändrad omfattning skickas till kortmedlemmens senast uppgivna adress. Den ändrade omfattningen meddelas den försäkrade senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft. Ändringen ersätter eventuella tidigare villkor som tillställts eller innehåfts av kortmedlemmen och som omfattar kort gruppförsäkring för kortmedlem.

13. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och förvara denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

14. Skadeanmälningar

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

Till skadeanmälan ska bifogas:

I samtliga skadefall:

- kvitto/kontoutdrag på inköpt resa där det framgår att resans totala kostnad har betalats till minst 75 % med försäkringstagarens kort,

- eventuellt andra intyg och dokument utöver det som listas nedan som Solid Försäkring kan tänkas behöva vid skadereglering.

För avbeställningsskydd:

- boknings- samt avbokningsbekräftelse från reseföretaget på när researrangemanget är bokat/ avbokat samt underlag som visar den kostnad reseföretaget inte återbetalat,
- sjukdom/ olycksfall ska styrkas med skriftligt läkarintyg utfärdat av icke jävig legitimerad läkare. Läkundersökning ska ha genomförts före avresa. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

För självrisikersättning:

- ersättningsbesked från hemförsäkringsbolaget alternativt personbilsförsäkringsbolaget där självriskens storlek framgår.

För förseningsersättning:

- intyg från det allmänna transportmedelsbolaget där förseningens längd och orsak framgår.
- Vid bagageförsening ska det bifogas en PIR-rapport (Property Irregularity Report) som styrker förseningen

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

Skadeanmälan ska skickas till:

Solid Försäkring, Reseskador
Box 22068
250 22 Helsingborg
reseskador@solidab.se
Tel. 042 623 61 81

15. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

16. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

17. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

18. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

19. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

20. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

21. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

22. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 22068, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

23. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.