

1. Definitioner

Med reseföretag avses i detta sammanhang det företag som sålt arrangemanget.

Med medresenär avses i detta sammanhang en person i en grupp om högst sju personer, som gemensamt med försäkringstagaren beställt researrangemanget.

Med nära anhörig avses i detta sammanhang den försäkrades maka, make, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande förhållanden samt person som har vårdnaden om någon inom denna krets.

Med researrangemang avses i detta sammanhang av reseföretag försäld resa eller researrangemang som erbjuds till allmänheten och har ett pris enligt en fastställd prislista. Exempel på evenemang är resa, hyrd stuga, paket som inkluderar resa, boende och aktivitet.

Med beställningskostnader avses i detta sammanhang till företag under försäkringstiden erlagda betalningar för researrangemanget, dock inte premien för denna försäkring eller andra försäkringar.

2. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren. Försäkringen kan även tecknas för försäkringstagaren med maka/make/sambo/ registrerad partner samt barn ej fyllda 18 år, under förutsättning att dessa är folkbokförda på försäkringstagarens adress. Försäkringen gäller även för dina barn under 18 år som inte bor hos dig men som följer med på resan.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

3. Omfattning

Försäkringen gäller vid köp av privata researrangemang med avresa från Norden, som bokas genom ett reseföretag, för ett belopp om lägst 1.500 kr per person och högst 15 000 kr per person, dock högst 50 000 kr per försäkring. Försäkringen gäller om den försäkrade innan researrangemanget påbörjats tvingas avbeställa researrangemanget på grund av att:

- den försäkrade eller den försäkrades medresenär eller nära anhörig till den försäkrade drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall,
- oförutsedd händelse inträffar som förorsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden.

Försäkringen ska vara gällande senast vid erläggandet av slutbetalningen för researrangemanget och fram till det tilltänkta rese-tillfället. För att även handpenningen ska omfattas av försäkringen ska försäkringen vara gällande senast vid erläggandet av handpenningen.

3.1 Undantag

Försäkringen gäller inte:

- betalning/delbetalning av researrangemang som görs innan försäkringspremien betalats,
- kostnader där ersättning kan erhållas från annat gällande avbeställningsskydd eller från annan försäkring,
- vid sjukdom, olycksfall eller skada som är känd (redan diagnostiserad) vid beställningen av researrangemanget,
- vid kroniska sjukdomar/infektionstillstånd/psykiska sjukdomar om inte personen varit helt symtomfri/besvärsfri de senaste sex månaderna räknat från den tidpunkt när resan bokats,
- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställning av researrangemanget,
- vid tjänsteresor och resor betalda av arbetsgivare,

- användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel,
- flygskatter och säkerhetsavgifter som återbetalas av flygbolaget samt eventuella därtill hörande expeditionskostnader,
- researrangemang som ställts in av researrangören / flygbolaget,
- researrangemang som ställts in på grund av konkurs eller myndighetsbeslut.

4. Försäkringstiden

Försäkringen gäller under ett år från och med dagen för betalning av premie.

5. Ersättning

Försäkringen ersätter beställningskostnader för researrangemang som omfattas av försäkringen och som inte återbetalas enligt de avbokningsregler som gäller för arrangemanget. Den försäkrade ska själv tillse att återfå den del av beställningskostnaderna som enligt resevillkoren eller andra bestämmelser skall återbetalas av reseföretaget.

6. Självrisk

Självrisken är 200 kr per person. Om personen som drabbas av sjukdom, olycksfall eller avlidit är äldre än 70 år gäller försäkringen med en självrisk på 700 kr per person.

7. Avbeställning av researrangemang

Avbeställning till reseföretaget ska ske omgående då orsaken till avbeställningen blev känd och vid avbeställning på grund av sjukdom skall läkarintyg utfärdas senast på avresedagen. Om den försäkrade vill chansa på ett tillfrisknande sker detta på egen ekonomisk risk.

8. Skadeanmälan

När en skada inträffat ska den anmälas till Försäkringsbolaget så snart som möjligt.

Till skadeanmälan ska bifogas:

- läkarintyg och/eller andra handlingar i original som kan vara av betydelse för bedömning av skadan,
- underlag i original som visar avbokningsdatum, av reseföretaget ej återbetald kostnad samt researrangemangets totala pris,
- kvitto eller motsvarande på att du betalat för researrangemanget,
- polisintyg och andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden.

Läkarintyg ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare senast på avresedagen. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa. Dessutom ska läkarintyget innehålla uppgifter om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådande till resa.

9. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

10. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

11. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

12. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

13. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

14. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

15. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

16. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

17. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag (publ.)
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.