

1. Vem gäller bilreseförsäkringen för?

Försäkringen gäller för upp till fem personer i samma bil. Du måste vara stadigvarande bosatt i Norden för att kunna teckna försäkringen. Försäkringen gäller vid resa med personbil i ett europeiskt land som omfattas av Gröna Kort samarbetet och under förutsättning att bilen är minst halvförsäkrad. Det som sägs om bil i dessa villkor gäller även för medförd släp- eller husvagn.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0771-113 113.

2. Omfattning

Försäkringen gäller för ersättningsbara händelser som inträffar från det att du lämnar hemmet och resan påbörjas och, under förutsättning att premie betalats för hela perioden, tills dess att du kommer hem igen. Paragraf 2.1 gäller dock redan från det att premien inbetalats. Premiens storlek bestäms av resans längd, inklusive resdagar.

Försäkringen kan tecknas för högst 45 dagar. Försäkringen är ett komplement till det grundskydd som normalt finns i hem-, bil- och årsreseförsäkringar.

2.1 Avboknings- och hyrbilsförsäkring vid bilhaveri innan planerad avresa

Blir den bil som försäkringen tecknats för så skadad genom en plötslig och oförutsedd händelse, att det rimligen inte går att påbörja resan som planerat, utgår ersättning för avbokningskostnaden med upp till 5.000 kr per person, dock högst 15.000 kr, för de arrangemang som inte går att om- eller avboka för de personer som för sin semesterresa är beroende av bilen. Under förutsättning att hyrbil finns att tillgå, kan du i stället för avbokning välja att genomföra resan som planerat i en hyrbil av motsvarande storlek som den som försäkrats. Ersättning för hyrbil utgår med upp till 1.000 kr per dag, dock för längst den återstående tid försäkring tecknats för och högst för 10.000 kr. Ingen ersättning utgår för bränslekostnad, försäkring och extra utrustning.

För att ersättning ska utgå får du vid tecknandet av försäkringen inte ha känt till eller bort känna till felet på bilen. För att ersättning ska utgå krävs också att bilen genomgått i lag föreskriven kontrollbesiktning utan anmärkning eller att eventuella anmärkningar åtgärdats. Fabrikantens anvisningar om skötsel och service skall följas för att ersättning skall utgå. Det måste också vara odiskutabelt att bilen inte kan repareras i tid till den planerade avresedagen och att anledningen till det får inte vara att du underlåter att lämna in bilen omgående till reparation eller annan omständighet som står under din kontroll. Intyg från verkstaden krävs, samt att det inträffade omedelbart anmäls till Försäkringsbolaget eller dess utsedda representant för vägledning och/ eller bokning av hyrbil.

2.2 Avbokningsförsäkring vid sjukdom eller olycksfall under resan

Om du, sedan resan påbörjats, på grund av sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, av läkare föreskriven sängläge eller det av läkarintyget framgår att du inte kan utöva den aktivitet som var planerad, utgår ersättning för de avbokningskostnader du drabbas av och som inte återbetalas av uthyrare/ arrangör. Om inte alla drabbas av skadehändelsen, utgår endast ersättning för den eller de drabbades andel.

Om du av samma skäl inte kan utnyttja del av eller hela kostnaden för liftkort eller green-feeavgift, samt hyra för golf- eller skidutrustning utgår ersättning med upp till 300 kr per drabbad person av kostnaden för varje dygn som inte kan utnyttjas som planerat. Första dygn som ersättning kan utgå för är dagen för första läkarbesöket. Ersättning enligt detta moment utgår med högst 10.000 kr per tecknad försäkring. Du måste kunna styrka, genom skriftligt intyg från läkare att sjukdomen eller olycksfallet rimligen hindrar dig från att genomföra resan som planerat. Det inträffade måste också omedelbart anmälas till Försäkringsbolaget.

2.3 Vägassistans i europeiskt land som omfattas av Gröna Kort-samarbetet

Vägassistansen gäller för registerad personbil. Fordon som används i yrkesmässig trafik som t.ex. taxi, budbil, hyrbil, körskolebil, ambulans, polisbil eller liknande omfattas dock ej. Rätt till assistans har bilens ägare eller annan person som använder bilen med ägarens tillstånd.

Vägassistans innebär följande:

Vid driftstopp som inträffar inom försäkringsperioden och i något av de europeiska länder som omfattas av Gröna Kortsamarbetet arrangerar och bekostar försäkring:

- med upp till 1.500 kr en servicereparatör för att avhjälpa driftstoppet,
- med upp till 1.500 kr bärgning av bilen till närmaste verkstad,
- hyrbil enligt samma regler som i 2.1, om driftstoppet inte kan avhjälpas inom 8 timmar,
- istället för hyrbil, ersättning i upp till 5 dagar för oplanerad övernattning på hotell medan bilen repareras, till en kostnad av maximalt 750 kr per person och natt.
Bilsemesterförsäkring betalar inte för sådant som inte är inkluderat i rumspriset vid eventuell hotellövernattning.

Vid ersättningsbart driftstopp utgår också ersättning med motsvarande en dygnsandel av kostnaden för stughyra, liftkort eller green-feeavgift, samt hyra för golf- eller skidutrustning för varje hela dygn som du på grund av försenad ankomst missar och som inte återbetalas av uthyraren. Innebär förseningen att du helt måste avboka ett boende eller ett arrangemang utgår ersättning för avbokningskostnaden. Ersättning enligt detta moment utgår med upp till 5.000 kr per person, dock högst 15.000 kr.

Undantag

Service lämnas inte:

- vid driftstopp på grund av uppenbar försummelse i fråga om bilens underhåll och skötsel,
- vid driftstopp beroende på att du glömt tanka bilen,
- om driftstoppet beror på att förare/passagerare varit påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel,
- om driftstoppet orsakats med uppsåt eller genom grov oaktsamhet,
- vid punktering om reservdäck ej är funktionsdugligt eller saknas i bilen,
- om händelsen har sin grund i eller sker vid tävling med bilen, vid träning för tävling eller vid militär användning.

Om resan påbörjats och din egen bil repareras och blir klar för avhämtning under försäkringsperioden ska, om inte annat särskilt överenskommes, hemresan med hyrbilen planeras så att den egna bilen kan avhämtas på verkstaden och den hyrda samtidigt avlämnas. Ingen ersättning utgår för de av- eller ombokningskostnader som arrangör, uthyrare eller motsvarande enligt lag, avtal eller liknande är skyldig att återbetala till dig.

2.4 Självrisikförsäkring

Inträffar efter det att resan påbörjats en händelse som är ersättningsbar enligt reseskyddet i någon av de försäkrades hemförsäkring eller enligt bilförsäkringen för den bil resan genomförs i, ger försäkringen ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 5.000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken, utgår ersättning med upp till 5.000 kr för de faktiska kostnaderna, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av åberopad försäkring.

Inträffar efter det att resan påbörjats en sådan skada i någon av de försäkrades permanenta bostad som är ersättningsbar enligt hem/villahemförsäkringen, utgår ersättning med ett belopp som motsvarar dragen självrisik, dock högst 10.000 kr. Understiger skadekostnaden självrisken, utgår ersättning med upp till 5.000 kr

för de faktiska kostnaderna, under förutsättning att själva skadehändelsen omfattas av återopad försäkring.

För att ersättning ska utgå måste skadan vara anmäld till ditt hem/villahem/ bilförsäkringsbolag och reglerad enligt gällande försäkringsvillkor. För kontanter är ersättningen begränsad till 500 kr per skadehändelse såvida det inte rör sig om stöld genom inbrott, väskryckning eller rån, då ersättning kan utgå med upp till 1,500 kr. Detta ska framgå av polisintyg utfärdat av polisen på orten för stölden.

2.5 Extra resgodskydd för stöld av egendom förvarad i takbox

Inträffar en stöld av egendom förvarad i takbox utgår ersättning med upp till 15.000 kr för den egendom som inte ersätts via hem/villahem- eller bilförsäkring. Värdering av stulna egendom sker med hänsyn tagen till "ålder och bruk". Det innebär att ersättning utgår med vad motsvarande egendom av samma ålder och i samma skick kostar ute i handeln. För att ersättning ska utgå måste takboxen ha varit låst och låset uppbrutet. Händelsen ska också polisanmälas. Extraskyddet gäller inte ersättning för kontanter.

2.6 Hyra av utrustning

Om golf- eller skidutrustning som medförts på resan, på grund av stöld eller skadegörelse inte kan användas så som planerats, utgår ersättning med upp till 300 kr per person och dag, dock högst 5 000 kr per försäkring, för kostnaden för att hyra likvärdig utrustning.

3. Begränsningar och undantag för samtliga moment i paragraf 2.

Gemensamt för samtliga moment är att ingen ersättning utgår om du rimligen kunnat förvänta att en viss skada skulle inträffa eller vårdkostnad uppstå. Du måste vara aktsam om din egendom och hålla den under uppsikt eller inlåst, för att full ersättning ska utgå. Bl.a ska alltid dörrar och fönster vara ordentligt stängda och låsta.

Ingen ersättning lämnas för kontanter som kvarlämnas i bil eller på hotellrum. Värdefull egendom (egendom med ett värde över 1.000 kr) ska alltid vara inlåst i väska, låda eller låsbart bagageutrymme i bil som ej är åtkomligt från kupén och aldrig kvarlämnas i napparkerad bil.

Finns safetybox/kassaskåp ska den användas. Egendom som du bär med dig, ska du ha under direkt uppsikt och aldrig lämna obebaktad ens för en mycket kort stund. Vid oaktksamhet kan ersättningen bortfalla helt eller sättas ned i förhållande till graden av oaktksamhet och i enlighet med den praxis som finns på området. Telefonkostnader ersätts med maximalt 100 kr per skadetillfälle.

Har inte försäkringspremie betalats för hela den planerade restiden, återbetalas i aktuellt fall endast så stor del av resekostnaden som motsvarar den tid försäkring tecknats för.

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som regleras i Resegarantilagen.

För försäkringen gäller dessutom att ersättning endast utgår under förutsättning att du inte har rätt till ersättning enligt lag eller särskild författning, annan försäkring, garanti, räddningsabonnemang eller annat avtal. Vid avbokning utgår endast ersättning för den del av betalning som du enligt resevillkor, transportavtal eller liknande inte har rätt att få tillbaka.

4. Försäkringstiden och betalning av premie

Försäkringen börjar att gälla kl. 00.00 den dag som anges som begynnelse dag. Om försäkringen tecknas i samband med köp/bokning av resa är, om inte annat avtalas, avresedagen försäkringens begynnelse dag. Tecknas försäkringen på resans begynnelse dag börjar försäkringen att gälla först vid det klockslag som betalning sker.

Försäkringen är giltig endast under förutsättning att premien betalats före försäkringstidens början. Försäkringsbolagets ansvar för försäkringsfall inträder vid försäkringstidens början och varar till försäkringstidens slut. Den förnyas inte automatiskt.

5. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada lämnas till Solid Försäkring. Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

När en skada inträffat ska den anmälas till Solid Försäkring.

Försäkringen är ett komplement till grundreseskyddet i din hem- och bilförsäkring. Vid akut personskada ta i första hand kontakt med ditt hem- eller bilförsäkringsbolags akutnummer.

Vid bilolycka, skada eller liknande gällande fordonet ta kontakt med SOS International: +46 42 623 66 60 för vägassistans dygnet runt.

Du måste kunna styrka återopade händelser genom skriftliga intyg från läkare på resmålet, transportbolag, polis eller motsvarande med kompetens att avgöra skadans svårighetsgrad. Du måste också med kvitton, räkningar eller liknande kunna styrka de kostnader du begär ersättning för.

Skada som inträffar under transport eller på hotell ska anmälas till transportföretaget respektive hotellet. Alla ersättningskrav måste specificeras och de handlingar som behövs för att reglera skadan som t ex inköpskvitton eller läkarintyg ska skickas in tillsammans med skadeanmälan. Denna ska också innehålla en utförlig redogörelse för hur det gick till när skadan inträffade.

Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan. Skadade föremål ska behållas för att kunna besiktigas. Om inte dessa regler eller andra anvisningar som ges i samband med skaderegleringen följs, kan ersättningen för skadan komma att sättas ned enligt gängse regler.

6. Utbetalning

Ersättning från försäkringen betalas ut inom 30 dagar efter det att den försäkrade fullgjort det som åligger denne. Om den försäkrade i samband med skadeanmälan lämnat oriktiga uppgifter, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan ersättningen sättas ned eller utebli.

7. Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

8. Överlåtelse

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

9. Preskription

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid har förklarat att Solid tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorat.

10. Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning

fördrojs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

11. Dubbelförsäkring och återkravs rätt

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

12. Tillämplig lag

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

13. Solid Försäkrings behandling av personuppgifter enligt dataskyddsförordningen

För behandlingen av dina personuppgifter är Solid Försäkringsaktiebolag (516401-8482) ("Solid Försäkring") personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler.

13.1 Insamling av personuppgifter

I samband med att du blir kund eller visar intresse att bli kund hos Solid Försäkring blir du ombedd att lämna vissa personuppgifter om dig själv såsom namn, adress, personnummer, mailadress, telefonnummer, uppgifter om anställning mm. Uppgifterna hämtas normalt direkt från dig men kan även erhållas från exempelvis annat bolag inom koncernen, från någon av våra samarbetspartners, försäkringsförmedlare eller från din arbetsgivare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register eller andra privata och offentliga register. Solid Försäkring kan även komma att spela in telefonsamtal, spara epostkommunikation eller på annat sätt dokumentera din interaktion och kommunikation med Solid Försäkring.

13.2 Ändamål

Solid Försäkring behandlar personuppgifterna för de ändamål som anges nedan i detta avsnitt. Det är behandlingar som är nödvändiga utifrån nedanstående ändamål.

Förberedelse och administration av avtal

Det huvudsakliga ändamålet med Solid Försäkrings behandling av personuppgifterna är att samla in, kontrollera och registrera personuppgifterna inför ett ingående av ett avtal med dig som kund samt att dokumentera, administrera och fullgöra ingångna avtal. Om du inte ingår avtal med Solid Försäkring sparas dina personuppgifter som längst i tre månader. Personuppgifterna kommer att lagras under försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod, d.v.s. under den tid vi behöver för att uppfylla vårt avtal med dig, vilket följer lagstadgade preskriptionstider.

Uppfyllande av förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut

I anslutning till stycket ovan (Förberedelse och administration av avtal) sker också behandling av personuppgifter för att Solid Försäkring ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag, annan författning och/eller myndighetsbeslut. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

Exempel på sådan behandling är:

- (i) behandling av personuppgifter för att uppfylla kraven enligt bokföringslagstiftningen.
- (ii) behandling av personuppgifter i samband med

rapportering till Skatteverket. Polismyndigheten, Kronofogden, Finansinspektionen och andra myndigheter, såväl svenska som utländska.

Marknads- och kundanalyser

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring och affärsutveckling i syfte att förbättra Solid Försäkrings produktutbud gentemot kunder men även för att motverka bedrägerier. Uppgifterna behandlas också för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Personuppgifter kan vidare behandlas som underlag för försäkringsrådgivning. Personuppgifterna kan, om du inte har begärt direktreklamspärr (se avsnitt nedan), komma att användas till att rikta direktreklam och erbjudanden till dig. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

13.3 Behandling av personuppgifter av annan än Solid Försäkring

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om sekretess och för ändamål som anges ovan, ske av bolag i koncernen och av företag som koncernen samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis för skadereglering, riskbedömning, återförsäkring, diverse analyser m.m. Den rättsliga grunden för behandlingen är Solid Försäkrings fullgörande av avtal eller på grund av Solid Försäkrings berättigade intresse. Personuppgifterna kommer att lagras i enlighet med gällande lagstiftning.

13.4 Tredjelandsoverföring

I vissa fall kan Solid Försäkring komma att överföra personuppgifter till land utanför EU/EES (s.k. tredjeland) samt till utländska organisationer. I sådant fall vidtar Solid Försäkring rimliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES.

13.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas av Solid Försäkring och därmed har rätt att:

- a) få registerutdrag,
- b) begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift,
- c) begära radering eller begränsning av behandlingen av personuppgifter,
- d) invända mot behandlingen,
- e) om Solid Försäkring behandlar personuppgifter med stöd av avtal eller samtycke, rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter från Solid Försäkring som du själv har tillhandahållit till Solid Försäkring och rätt att få dessa överförda direkt till annan personuppgiftsansvarig om det är tekniskt möjligt (dataportabilitet).

Din begäran och/eller invändning enligt ovan avseende punkterna b-e ovan prövas av Solid Försäkring i det enskilda fallet. Vid begäran och/eller invändning enligt ovan, kontakta Dataskyddsombudet på Solid Försäkring på kontaktuppgifter enligt nedan.

13.6 Spärr mot direktmarknadsföring

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att begära spärr mot direktmarknadsföring (s.k. direktreklamspärr). Detta innebär att dina personuppgifter inte kommer behandlas i marknadsföringssyfte och marknadsföring kommer inte heller att skickas till dig. Anmälan om spärr görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till: kunder@solidab.se

13.7 Profilering och behandling baserat på berättigat intresse

Du har rätt att i vissa fall motsätta dig profilering och behandling av personuppgifter som grundar sig på Solid Försäkrings berättigade intresse. Med profilering avses automatisk behandling av personuppgifter som används för att bedöma vissa personliga egenskaper hos en fysisk person, i synnerhet för att analysera eller

förutsäga exempelvis denna fysiska persons ekonomiska situation, personliga preferenser, intressen m.m. Profilerings används av Solid Försäkring för att exempelvis göra kundanalyser för marknadsföringsändamål. Du har rätt att motsätta dig profilering i de fall som gäller profilering för marknadsföringsändamål.

13.8 Frågor om personuppgiftsbehandlingen

Vid frågor om personuppgiftsbehandlingen, vänligen kontakta Solid Försäkring på följande sätt:

Dataskyddsbud Solid Försäkring

Telefon: 042-623 60 00
E-post: DPO@solidab.se
Adress: Solid Försäkring
Box 22068
SE-250 22 Helsingborg

Du kan även vända dig till Datainspektionen med klagomål.
Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm

För mer information om hur Solid Försäkring behandlar personuppgifter, se Solid Försäkrings hemsida: www.solidab.se

14. Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Kan du inte godta Solids beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument (www.hallakonsument.se), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

15. Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Kundservice: 0771-113 113
E-post: kunder@solidab.se
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.